

## 第1号議案

# 令和2年度事業報告及び決算について

公益社団法人静岡県シルバー人材センター連合会の令和2年度の事業を定款第36条第2項の規定により、総会に報告するとともに、その決算について、定款第12条第4号及び第36条第2項の規定により、総会の承認を求める。

令和3年6月25日提出

公益社団法人 静岡県シルバー人材センター連合会

会 長 深 田 勝

## 令和 2 年度 事業報告書 (令和 2 年 4 月 1 日～令和 3 年 3 月 3 1 日)

人口減少、少子高齢化が進行する我が国では、令和 2 年 9 月現在の高齢者人口が 3, 6 1 7 万人、高齢化率が 2 8 . 7 % と過去最高を記録するなど、人生百年時代を迎えた今、誰もが生涯現役で活躍できる社会を早期に創ることが求められています。

こうした中、就業を通じて高齢者福祉の増進に資するシルバー人材センター事業の重要性とセンターに向けられる地域社会の期待は、ますます大きなものとなっています。

一方、昨年来からの新型コロナウイルスの感染拡大により、雇用情勢をはじめ我が国の社会経済活動は大きな打撃を受け、政府は感染の抑止と経済の再生に全力で取り組んでおりますが、今後の見通しは未だ不透明な状況にあります。

本県のシルバー人材センター事業においても、コロナ禍の影響をまともに受けたことにより、その事業運営に大きく支障が生じたセンターが数多く見られました。

当連合会といたしましては、感染防止対策を徹底しながら、会員拡大や就業開拓に取り組んだところでありますが、残念ながら、4 年振りに増加に転じた会員数は前年度末から 8 0 0 人以上減少し、就業延人員は対前年度比約 8 %、契約金額は対前年度比約 7 % 低下するなど、たいへん厳しい結果となりました。

コロナの収束が見通せない中で、シルバーを巡る困難な状況を乗り切るため、当連合会と各センターが一致団結し、高齢者人口の男女割合等からみて拡大の余地が大きい女性会員の確保や、コロナの感染防止と健康状態の適切な把握など会員の安全就業の徹底、ウイズコロナ、アフターコロナを見据えた新しい就業の開拓などが必要となっております。

### 重要目標達成指標等の推移

	27 年度	28 年度	29 年度	30 年度	令和元年度	令和 2 年度
会員数 (人)	21, 767	21, 613	21, 326	21, 303	21, 379	20, 533
就業延人員(人日)	2, 255, 239	2, 285, 496	2, 264, 310	2, 236, 351	2, 176, 823	1, 998, 634
契約金額 (千円)	10, 268, 028	10, 468, 489	10, 446, 360	10, 461, 946	10, 472, 017	9, 740, 800
うち派遣 (千円)	340, 862	499, 357	617, 048	982, 139	1, 179, 250	1, 150, 506

# 事業実施状況

## 1 会議の開催

連合会の運営や各センターに係る諸問題を審議し事業を推進するため、次のとおり会議等を開催した。

### (1) 総会

月 日	場 所	種 別	事 項
令和2年 6月22日 (月)	静岡労政会館 5階展示室・ 第3会議室	第40回 定時総会 (出席者34名 本人出席15 書面19)	1 議決事項 (1) 令和元年度事業報告及び決算について 監査報告 (2) 任期満了に伴う役員改選について 2 役員表彰 (1) 表彰状1名、感謝状 4名

### (2) 理事会

月 日	場 所	種 別	事 項
令和2年 5月21日 (木)	静岡労政会館 5階展示室 ・第3会議室	第1回	1 議決事項 (1) 令和元年度事業報告及び決算 (2) 次期役員候補者の選定 (3) 第40回定時総会の開催及び提出議案 2 協議事項 (1) 第40回定時総会の進め方 3 報告事項 (1) 連合会職員に対する不当利得返還 請求事件に係る和解 (2) 新型コロナウイルス感染症への対応 (3) 令和元年度シルバー事業実績 (4) 行事予定

月 日	場 所	種 別	事 項
令和2年 6月22日 (月)	静岡労政会館 5階展示室 ・第3会議室	臨 時	1 議決事項 (1) 会長（代表理事）の選定 (2) 副会長（代表理事）の選定 (3) 常務理事の選定
令和2年 9月30日 (水)	静岡労政会館 5階視聴覚室	第2回	1 報告事項 (1) シルバー事業に係る新型コロナウイルス感染症の影響 (2) 令和3年度シルバー人材センター関連の概算要求 (3) 国・県等に対する陳情 (4) 各委員会等の活動状況 (5) 代表理事及び業務執行理事の職務執行状況 (6) 令和2年度シルバー事業の状況（8月末現在） (7) 行事予定
令和3年 1月18日 (月)	静岡労政会館 5階展示室 ・第3会議室	第3回	1 議決事項 (1) 職員給与規程の一部改正 (2) 令和3年度収支予算編成方針 2 協議事項 (1) シルバー派遣事業の派遣料金手数料の分配（活動拠点委託料）に関する取り扱い 3 報告事項 (1) シルバー事業に係る新型コロナウイルス感染症の影響 (2) シルバー人材センター事業予算 (3) 事務系職種への就業促進の取り組み (4) 各委員会等の活動状況

月 日	場 所	種 別	事 項
			(5) 代表理事及び業務執行理事の職務 執行状況 (6) 令和2年度シルバー事業の状況 (11月末現在) (7) 行事予定
令和3年 3月23日 (火)	静岡労政会館 5階展示室 ・第3会議室	第4回	1 議決事項 (1) 令和2年度収支補正予算 (2) 令和3年度事業計画 (3) 令和3年度収支予算 2 報告事項 (1) シルバー事業に係る新型コロナウイルス感染症の影響 (2) 令和3年度事務局体制 (3) 各委員会等の活動状況 (4) 代表理事及び業務執行理事の職務 執行状況 (5) 令和元年度シルバー事業の状況 (令和2年1月末現在) (6) 行事予定

### (3) 監事監査

月 日	場 所	種 別	事 項
令和2年 5月18日 (月)	静岡労政会館 5階第1会議室	定期監査	令和元年度事業報告及び収支決算

(4) 陳情・署名等要請活動

月 日	陳 情 先	陳 情 内 容
令和2年 10月12日 (月)	・ 静岡労働局長 ・ 静岡県議会正副議長 ・ 静岡県知事 (経済産業部長)	シルバー人材センター事業への支援について ・ 補助金・委託費と公共事業の発注の確保 ・ シルバー事業推進のための総合的支援の継続

(5) 事務局長会議

月 日	場 所	種 別	事 項
令和2年 4月23日 (木)	静岡労政会館 <中止> コロナの感染拡大のため資料提供のみ	第1回	1 提供資料 (1) 令和2年度代表者・事務局長名簿 (2) 連合会の組織体制 (3) 連合会事務分掌 (4) 令和2年度事業計画 (5) 令和元年度末センター別会員数 (速報値) (6) 令和2年度講習等の実施計画 (7) 事務系職種への会員就業促進の取組 (8) 定時総会等に関するアンケート調査結果
令和2年 10月2日 (金)	静岡労政会館 5階展示室・ 第3会議室	第2回	1 議題 (1) 都道府県連合事務局長会議の報告 (2) 本県シルバー事業に係る新型コロナウイルス感染症の影響 (3) 各委員会等の活動状況 (4) 令和2年度シルバー事業の状況 (8月末現在) (5) 行事予定

月 日	場 所	種 別	事 項
令和3年 1月29日 (金)	静岡労政会館 5階展示室・ 第3会議室	第3回	<p>1 研修</p> <p>(1) 令和2年度の経理事務指導について</p> <p>・静岡労働局職業対策課 高齢者対策担当官 黒瀬みゆき 氏</p> <p>(2) 令和2年度の立入検査について</p> <p>・静岡県経済産業部労働雇用政策課 主任 鈴木健仁 氏</p> <p>2 議題</p> <p>(1) シルバー派遣事業の活動拠点委託料の取扱い</p> <p>(2) 本県シルバー事業に係る新型コロナウイルス感染症の影響</p> <p>(3) 都道府県連合事務局長会議の報告</p> <p>(4) 派遣労働会員の無期労働契約の転換への対応</p> <p>(5) 各委員会等の活動状況</p> <p>(6) 令和2年度シルバー事業の状況 (11月末現在)</p> <p>(7) 行事予定</p>

(6) 委員会及び専門小委員会

月 日	場 所	種 別	事 項
令和2年 7月31日 (金)	書面開催	普及啓発委員会 (第1回)	<p>1 報告事項</p> <p>(1) 令和元年度事業報告</p> <p>(2) 普及啓発月間の取り組み状況</p> <p>2 協議事項</p> <p>(1) 令和2年度事業計画</p> <p>(2) 普及啓発グッズの選定</p> <p>(3) 「シルバーの日」の活動</p> <p>(4) 新聞広告、県民だよりへの広告</p>

月 日	場 所	種 別	事 項
			(5) その他広報活動
令和2年 7月31日 (金)	静岡労政会館 5階第1会議室	安全・適正就業推進委員会 (第1回)	<p>1 報告事項</p> <p>(1) 令和元年度の事故の発生状況について</p> <p>(2) 令和元年度巡回訪問結果について</p> <p>2 協議事項</p> <p>(1) 令和2年度安全・適正就業推進研修会の開催について</p> <p>(2) 安全・適正就業基本計画に新型コロナウイルスの感染対策等の追記について</p> <p>(3) ハチ被害防止のための対応について</p> <p>(4) 令和2年度巡回訪問の実施計画について</p> <p>(5) ショッピングカート整理などスーパーマーケット業務における安全確保について</p>
令和2年 8月7日 (金)	静岡労政会館 5階視聴覚室	福祉・家事援助委員会 (第1回)	<p>1 報告事項</p> <p>(1) 令和元年度事業計画の振り返り</p> <p>2 協議事項</p> <p>(1) 令和2年度委員会事業計画</p> <p>① これからの委員会の方向性、取り組みについて</p> <p>② 研修会の開催について</p> <p>③ 第2回委員会の開催について</p>
令和2年 8月31日 (月)	静岡労政会館 5階視聴覚室	就業開拓委員会 (第1回)	<p>1 報告事項</p> <p>(1) 令和元年度事業実績報告と令和2年度第1四半期状況報告</p>



月 日	場 所	種 別	事 項
			(2) 派遣事業における同一労働同一賃金の状況 (3) 派遣事業に係る新型コロナウイルス感染症の影響 (4) 令和元年度の視察研修の報告 (5) 令和2年度高齢者活躍人材確保育成事業計画 (6) 事務系職種への就業促進の取組 (7) 静岡県公式HPのバナー広告と今後の展開 2 協議事項 ・令和2年度事業計画 (1) 県内センターの視察研修 (2) 就業開拓に関する勉強会の開催 (3) インターネット広告の検証と今後の展開 (4) その他の事業について (5) 第2回委員会の日程調整
令和2年 9月15日 (火)	静岡労政会館 5階第2会議室	調査研究委員会	1 報告事項 (1) 令和元年度「仕事の見積単価」作成、見積単価に関する調査結果報告 (2) シルバー人材センター職員名簿、概要の作成について 2 協議事項 令和2年度の調査研究事業について
令和2年 9月11日 (金)	牧之原市シルバー人材センター 会議室	重篤事故発生に伴う緊急訪問	・事故現場の確認及び概況説明 ・当該センターの再発防止策 ・出席者による意見交換

月 日	場 所	種 別	事 項
令和2年 12月7日 (月)	県男女共同参画 センター あざれあ 2階大会議室	安全・適正就 業推進研修会	1 講演「死亡事故に学ぶ」 2 トークセッション 3 事故発生時の対応のポイント 4 事故発生時の手続きの流れについて
令和3年 1月26日 (火)	静岡労政会館 6階ホール	福祉・家事援 助担当者研修 会（ワークシ ョップ形式）	<コロナ禍により中止> ・ワークショップで議論する項目に関 し、参加予定者へアンケート調査を 実施、事務局でとりまとめてフィード バック。
令和3年 3月8日 (月)	リモート開催	福祉・家事援 助委員会 (第2回)	1 報告事項 ・令和2年度事業の振り返り 2 協議事項 ・令和3年度福祉・家事援助委員会 の方向性について
令和3年 3月12日 (金)	静岡労政会館 5階第1会議室	安全・適正就業 推 進 委 員 会 (第2回)	1 報告事項 (1) 令和2年度の事業報告について (2) 過去5年間の事故の発生状況につ いて 2 協議事項 (1) 令和3年度 安全・適正就業推進研 修会の開催について (2) 研修会の講演テーマおよび講師に ついて (3) 新型コロナウイルスの感染者発生 時の対応について (4) シルバー会員の健康管理について (5) 令和3年度の巡回訪問の実施計画 について

月 日	場 所	種 別	事 項
令和3年 3月16日 (火)	書面開催	普及啓発委員 会（第2回）	1 報告事項 (1) 令和2年度事業実績について (2) 普及啓発月間の取り組みの状況 2 協議事項 (1) 令和3年度事業計画について (2) 令和3年度第1回委員会開催日 程
令和3年 3月19日 (金)	書面開催	就業開拓委員 会（第2回）	1 報告事項 (1) 令和2年度事業実績について 2 協議事項 (2) 令和3年度事業計画について

## 2 安全・適正就業の推進

### (1) 安全・適正就業推進研修会の開催

- ① 開催日 令和2年12月7日(月)
- ② 会場 静岡県男女共同参画センター あざれあ 2階大会議室
- ③ 参加者 32名(会場25名、リモート参加7名)
- ④ 講演 「死亡事故に学ぶ」

講師：焼津市シルバー人材センター 事務局次長

### ⑤ トークセッション

焼津市シルバー人材センター事務局長

焼津市シルバー人材センター事務局次長

静岡県シルバー人材センター連合会事務局長

### ⑥ 「事故発生時の対応のポイント」

講師：水上 敬太 氏 (MS&ADインターリスク総研株式会社)

### ⑦ 事故発生時の手続きの流れについて(事務局)

### (2) 安全・適正就業巡回訪問の実施

巡回訪問計画に基づき、センター会員の就業現場等を訪問し、センター安全委員と意見交換を行った。

訪問先センター	訪問日	訪問した現場、業務内容等
伊東市SC	10月7日	ゆめ工房等 自主事業の就業先
伊豆の国市SC	10月15日	長岡地先 剪定・草刈り現場
伊豆市SC	10月15日	虹の郷 植木の刈込
島田市SC	10月27日	運輸会社 空コンテナの整理
湖西市SC	10月30日	リサイクル資源選別作業、カートの整理

※浜松市についてはコロナ禍により次年度に順延

### (3) 緊急訪問の実施

安全・適正就業推進委員長等が、死亡事故の発生により緊急的に事故現場に赴き現地を確認し、センター関係者等と再発防止策等について意見交換を行った。

訪問先センター	訪問日	事故の概要
牧之原市SC	9月11日	令和2年8月26日 11:00頃発生 就業中の会員が軽トラックで刈草を運搬中に大動脈解離を発症し、対向車と接触し、電信柱に衝突した死亡事案。 シルバー団体傷害保険には非該当のため事故件数統計には計上されない。

(4) 注意喚起文書の発出

日時	内容
7月31日	西部のショッピングセンターでカート整理中に高齢の来店客を転倒、骨折させる事案の発生を受け、「ショッピングカート整理などスーパーマーケット業務における安全確保について」を全センターに向け発出。
8月5日	昨年度東部で発生したハチ被害が関連する転落死亡事故を受け、「シルバー就業におけるハチ被害防止のための対応」及び「ハチ被害防止のポイント」を全センターに向け発出。
8月17日	「熱中症予防の注意喚起について」を全センターに向け発出。
9月29日	「重篤事故の発生及び自動車運転業務の就業条件等について」及び「令和2年8月26日に発生した重篤事故について」を発出。同時に、平成29年3月15日発出の「自動車運転業務に就業する場合の条件等について」に抵触の恐れのある22事案について9SCに点検と報告を依頼。 【点検と回答】抵触なし3件、令和2年度末までに解消19件
10月16日	東部SCで発生した転倒入院事故を受け、「令和2年2月25日に発生した転倒事故について」を全センターに向け発出。
11月13日	東部SCで発生した転落入院事故を受け、予定外作業の危険性周知を目的に、「令和2年9月2日に発生した転落事故について」を発出。
1月20日	令和2年度中、就業中に2件の大動脈解離による死亡事案発生を受け、「健康診断の受診と健康上のリスクの把握について」を発出。

(5) 「受注リスト」による適正就業の点検

令和2年度の点検結果及び改善状況は以下のとおり。

請負・委任契約の総件数	5,557件
件名から疑義ありとした件数	681件（うち派遣へ切替9件、契約解除59件）
契約書不備の件数	635件

### 3 シルバー派遣事業

(1) シルバー派遣事業の推進

令和2年4月1日から、派遣労働者の「同一労働同一賃金」の実現に向けた改正労働者派遣法が施行された。これにより、これまで約18%の派遣会員しか交通費の支給を受けていなかったが、約67%の派遣会員に交通費が支給されることとなった。

また、新型コロナウイルスの感染拡大により派遣先企業が休業を余儀なくされ、当該派遣先に就業している派遣会員への賃金が支払われないケースが散見したことから、対象となる派遣会員に休業手当を支給することとした。

一方、派遣会員の休業日数が所定の水準を超えた場合は国の緊急雇用安定助成金の対象となることから、この水準を上回った令和3年4月から6月の間は当該助成金を受給することとなった。

令和2年度においてコロナに起因した派遣会員の休業延人数は787人、休業手当支払額は約840万円であった。なお、交渉により派遣先が負担した金額は約102万円、受給した助成金額は約396万円であり、これを差し引くと派遣元として負担した金額は約342万円であった。

以上から、令和2年度の派遣事業契約金額は、令和元年度の11億7,925万円余から11億5,050万円余と2.4%の減少となった。なお、活動拠点委託費については、昨年度と同様に当連合会に9%、拠点センターに11%の割合で分配した。

## (2) 令和2年度 シルバー派遣事業実績

	受注件数 (件)	派遣就業実人員 (人)	派遣就業延人員 (人日)	契約金額 (円)	拠点受取委託料 (円)
静岡市事務所	160	307	47,199	214,429,998	19,351,322
浜松市事務所	178	181	21,978	108,104,428	9,677,408
沼津市事務所	13	50	9,211	42,661,827	3,807,105
熱海市事務所	7	19	1,224	4,587,639	409,316
三島市事務所	37	40	4,563	25,555,927	2,297,659
富士宮市事務所	26	28	2,561	16,447,121	1,458,429
伊東市事務所	29	56	8,246	35,075,087	3,035,095
島田市事務所	39	69	7,040	37,282,114	3,383,367
富士市事務所	86	115	14,057	68,505,481	6,116,937
磐田市事務所	155	118	10,064	45,367,618	4,046,248
焼津市事務所	127	151	20,690	100,222,268	8,937,120
掛川市事務所	33	29	3,402	16,103,843	1,452,653
藤枝市事務所	75	102	13,242	56,417,115	5,050,436
御殿場市事務所	18	22	2,372	13,128,554	1,193,319
袋井・森地域事務所	25	20	3,215	15,863,865	1,428,572
裾野市事務所	31	21	2,264	13,592,071	1,208,497
湖西市事務所	20	64	7,021	41,700,677	3,756,718
伊豆市事務所	30	66	7,916	48,861,026	4,336,634
御前崎市事務所	8	19	1,003	5,391,473	452,724
菊川市事務所	27	81	5,678	23,470,188	2,099,092
伊豆の国市事務所	32	109	8,770	61,799,546	5,533,180
牧之原市事務所	9	23	3,027	14,441,897	1,268,292
函南町事務所	17	48	3,860	22,496,833	1,999,269
清水町事務所	29	44	5,138	32,344,032	2,962,489
長泉町事務所	19	69	7,322	51,906,933	4,693,148
小山町事務所	19	30	4,576	21,532,803	1,869,665
吉田町事務所	15	14	1,493	11,731,233	1,052,191
川根本町事務所	2	12	255	1,484,070	134,961
計	1,266	1,907	227,387	1,150,505,667	103,011,846

(3) 派遣事業の研修会、小勉強会

① 派遣事業新任担当者小勉強会

令和2年4月28日 新型コロナウイルス感染症拡大により中止、資料配布のみ

② 派遣事業最低賃金小勉強会

令和2年7月30日 7人参加

(4) 休業手当の検討のためワーキング開催

令和2年5月25日に各ブロック代表によるワーキングを開催し、派遣先のコロナウイルス感染症による休業のため、休業が余儀なくされる派遣会員への休業手当について検討し、派遣先負担の有無に関わらず派遣会員へ休業手当を支給することを決定した。

#### 4 高齢者活躍人材確保育成事業（国委託事業）

高齢者や企業に対して、シルバー人材センターを積極的に周知・広報するとともに、実際に就業体験、技能講習を行うことにより、シルバーの新規会員、新たにシルバーを活用する企業を増加させることとなり、新たに202人の新規会員を獲得した。

令和2年度は、新規会員確保の柱となる技能講習の開催にあたり、計画段階から各センターと入念に打合せを行い、複数センターとの共同開催や受講希望者多数の場合の複数開催などを含め、センターの要望に沿った形で実施した。

(1) 普及啓発

① 新聞広告(静岡新聞全県・中日新聞遠州版) ※全7段 6回

② 「県民だより」広告 ※2枠 3回

③ 技能講習募集用新聞折込みチラシ(就業体験・セミナー含む)

51講習 52回(中止含む) 1,779,090部

(2) 技能講習の開催

	講習名	講習数(共同開催)	修了者数
1	植木の剪定	10(3)	132
2	刈払い機	8(4)	117
3	育児・子育て支援	2(—)	37
4	清掃スタッフ	2(—)	21
5	駐車場スタッフ	3(1)	20



6	介護・福祉家事援助	7 (1)	47
7	事務スタッフ補助	5 (1)	75
8	筆耕・スマートフォン	3 (2)	34
9	就業体験	1 (—)	9
10	マンション管理員他	4 (—)	47
11	セミナー・就業体験	5 (—)	34
	計	50 (12)	573

\*中止講習・重複受講者除く

(3) 県内各シルバー人材センターとの連携

新会員の獲得に向け、県内23のシルバー人材センターと連携し、50回（東部22回・中部21回・西部7回）の技能講習を開催した。うち、12回は複数のセンターが共同で開催した。

(4) 連絡会議の開催

令和2年12月16日に、当連合会が幹事となり、静岡労働局、静岡県労働雇用政策課、高齢・障害・求職者雇用支援機構、産業雇用安定センターの参加による「高齢者活躍人材確保育成事業連絡会議」を開催し、シルバーの更なる活用促進を目指すための情報交換を行った。

## 5 事務系職種への就業促進の取り組み（静岡県補助事業）

企業の求人ニーズ及び高齢者の求職ニーズに応えるとともに、シルバー人材センターのイメージアップを図るため、商工会議所、商工会、信用金庫等の金融機関、行政関係の就労支援団体等と連携し、シルバー事業の周知を図りつつ、求人情報を関係センターに提供し、具体的な会員就業に結び付ける取り組みを実施した。

(1) 関係機関との連携（シルバーの理念・方針等に共感を持つパートナーづくり）

- ① 信用金庫行員が営業活動を行う際に、県シ連作成のちらしを配布して、シルバー事業の周知や求人情報の取得を行う取り組みを展開
- ② 市町商工会のネットワークを活用し、会員向け冊子等に県シ連作成のちらしを同梱し、求人情報を取得する取り組みを実施
- ③ 行政等就労支援団体が開催する各種セミナー、説明会へ参加し、シルバー事業の周知を図る。

## (2) 求人情報が得られた場合の体制整備

- ① 求人情報に合致した会員を速やか選定するため、職歴、資格、希望等を整理したリストづくりを推奨
- ② 事務系職種（経理事務等）に関する講習会を活用し、当該職種を希望する新規会員の獲得を推進

## (3) 取り組みの成果

- ① 10月から、島田市SC女性会員が、シルバー派遣としてNPO法人の経理事務補助業務に従事
- ② 12月から、磐田市SC女性会員が、シルバー派遣として送電工事業業者の経理事務及び事務所内の清掃業務に従事
- ③ 3月から、袋井・森地域SC女性会員が、シルバー派遣として運送業事業者の経理事務補助業務に従事
- ④ そのほか数件、求人情報を関係センターに提供し調整中。

## 6 女性会員の拡大、女性役職員の活躍に向けた取り組み

高齢者人口の男女割合等からみて拡大の余地が大きい女性会員の確保や女性の役員・職員の活躍を促進するための取り組みについて検討を行った。

- (1) 福祉・家事援助委員会における検討 2回（うちリモート開催1回）
- (2) 福祉・家事援助担当者研修会

コロナ禍により中止となったが、当日のワークショップのテーマである「会員拡大」「就業開拓」「女性職員・会員が活躍するために」に関し、参加者に対しアンケートを実施した。講師を依頼していた伊藤容子氏（東シ協会長）から所感をいただき、第2回委員会で披露した。

## 7 就業開拓推進事業

派遣事業を含む会員の就業先を開拓するための情報提供や、企業、関係機関等への広報活動を実施した。先進的な取り組みを行っているセンターへの視察研修なども予定したが、コロナの情勢により中止となった。

- (1) 就業開拓委員会 2回（うち書面開催1回）
- (2) インターネット広告等

インターネットの検索機能等を活用した検索連動型広告に初めて取り組み、

その効果を検証、改善を図った。発注先企業と就業会員の協力のもと、新たに動画を添付したランディングページを作成し、わかりやすくシルバーの魅力を周知する準備を整えた。

また、静岡県の公式ホームページにバナー広告を添付し、当連合会ホームページへの誘導を図った。

(3) 県内シルバー人材センター視察研修

東部地区1SCを視察する予定であったが、コロナにより中止

(4) 就業開拓に関する勉強会の開催

中部地区で開催する予定であったが、コロナにより中止

## 8 交流研修事業

シルバー人材センターの役職員及び会員の事業に対する相互理解、資質の向上を目的とした各種研修会を、感染防止対策を実施して開催した。

(1) 各種研修会の開催

シルバーの当面する課題等をテーマに各種の研修会を開催し、情報交換等を通じ現状の把握と問題解決に向けて取り組んだ。開催状況は、別紙1のとおり。

(2) 各センターへの情報提供

全シ協等が主催する研修会等へ出席し、その成果を各センターに提供することにより会員の資質向上を図った。主な出席状況は、別紙2のとおり。

## 9 普及啓発事業

シルバー人材センター事業への理解を深めるとともに、会員の確保を図るため、関連情報の収集・提供などの普及啓発活動を、感染防止対策を実施して行った。

(1) 普及啓発委員会の開催 2回（書面開催）

(2) 会報「県シ連だより」の発行（1回）

41号の発行を機にレイアウト等の変更を実施 23,000部

(3) 新聞2社に会員募集広告を掲載

(4) 全シ協が発行する月刊「シルバー人材センター」の配付 毎月39冊

- (5) しずおか健康長寿財団の機関紙への広告掲載 3回
- (6) 全シ協が作成するカレンダー2種類及び会員手帳を各センターに斡旋
- (7) 「シルバー月間」及び「シルバーの日（10月第3土曜日）」の取り組み  
各センターと連携し、県下一斉かつ集中的に実施を計画したが、新型コロナウイルスの感染拡大により、各センターへ実施判断を委ねた。  
\*10月17日・17日以外に活動実施(20SC)、活動中止(14SC)
- (8) 普及啓発ポスター等の作製、掲出・配付  
普及啓発ポスターを作製し、県内鉄道各社105駅(133枠)に3週間掲出。  
また、チエブクローイラスト入りマスクケースを12,000個作製し、各センターに配布

## 10 調査・研究事業

シルバー人材センター事業の推進に資するための調査・研究等を行った。

- (1) 調査・研究委員会 1回
- (2) 「シルバー人材センター職員名簿」の作成
- (3) 「シルバー人材センター概要」の作成
- (4) 「会員の情報管理及び会員組織に関するアンケート調査」の実施と調査結果のセンターへの提供

## 11 指導相談事業

県や国、全シ協の立入検査等に関し、指摘事項等に対し指導、助言、情報提供等を行った。また、各センターからの相談に対応した。

- (1) 静岡県の立入検査

対象SC	静岡市SC、島田市SC、熱海市SC、富士市SC、菊川市SC、伊豆の国市SC、磐田市SC、湖西市SC
------	---

- (2) 全シ協の個別指導マニュアルに基づく指導調査

対象SC	県の立入検査対象SCに加え、松崎町SC、南伊豆町SC、東伊豆町SC
------	-----------------------------------

- (3) 労働局の行う経理及び適正就業指導調査について、各センターに情報提供
- (4) 各センターの円滑な運営を推進するため、職員による随時の経理事務相談の実施

## 12 職業紹介事業

有料職業紹介事業を実施した。

- (1) 有料職業紹介事業届出事務所 20センター（1センター増）
- (2) 令和2年度の実績
  - ・実施事業所 5センター（1センター減、紹介手数料351,000円）

## 13 ブロック関係事業

東部・中部・西部の各ブロック毎に事務局長会議を置き、ブロック内センターの情報交換を促進した。また要請に応じて事務局からシルバーの現状と課題等について情報提供を行った。

各ブロックの各種研修会等の開催状況は、別紙3のとおり。

## 14 その他

- (1) 東海シルバー人材センター連絡協議会総会への出席
  - ① 開催日 令和2年6月11日（木）
  - ② 会場 愛知県名古屋市「愛知県産業労働センター（ウインクあいち）」
  - ③ 参加者 133団体（うち委任状出席118団体） 静岡県内会員30団体
- (2) 東海シルバー人材センター連絡協議会職員研修会への参加
  - ① 開催日 令和2年7月28日（火）
  - ② 会場 愛知県名古屋市「愛知県産業労働センター（ウインクあいち）」
  - ③ 参加者 72人（うち静岡県12人）（リモート参加含む）
  - ④ 研修内容
    - 第1部 講義：「適正就業を徹底するために」  
講師：公益社団法人全国シルバー人材センター事業協会  
業務部長 石原 亘 氏
    - 第2部 講義：「他者を尊重したコミュニケーション術」  
講師：株式会社インソース 池山恭弘 氏
- (3) 静岡県男女共同参画団体に登録
  - ① 男女共同参画社会づくり宣言（令和2年9月29日）
  - ② 女性に対する暴力をなくす啓発運動に参加（令和2年11月12～25日）
  - ③ ふじのくに女性活躍応援会議に参加（令和2年12月22日）
  - ④ 男性の家事・育児・介護参加の促進交流会に参加（令和3年2月25日）

(別紙1) 各種研修会の開催

研修会名	開催日	場所	研修内容	人員	講師
事務局長 研修会	令和3年 1月29日	静岡労 政会館	①令和2年度の経 理事務指導につい て ②令和2年度の立 入検査について	30人	・静岡労働局職業対策課 高齢者対策担当官 黒瀬みゆき 氏 ・静岡県経済産業部労働雇用 政策課 主任 鈴木健仁 氏
安全・適 正就業推 進研修会	令和2年 12月7日	静岡県 男女共 同参画 センタ ー	①死亡事故に学ぶ ②事故発生時の対 応のポイント	32人	①(公社)焼津市シルバー人材 センター事務局長ほか ②MS&ADインターリスク総研(株) 水上敬太 氏
Zoom研修 会	令和2年 10月19日	静岡労 政会館	Zoom研修会～基礎 から主催者として の知識	29人	・& passo 杉本由美 氏 (情報化アドバイザー)

(別紙2)

## 全シ協等主催研修会

研修会名・ 参加者数	開催日	場所	実施内容
会員拡大・就業開拓担 当者研修 18人	令和2年10月9日～ 13日	インターネット配信	講義等
東海シルバー人材セン ター連絡協議会職員研 修会 12人	令和2年7月28日	愛知県産業労働セン ター（愛知県） （リモート参加あ り）	講義等
新任事務局長研修 6人	・第1回 令和2年 8月20日～21日 ・第2回 令和2年 8月24日～25日	連合会館（東京都） インターネット配信 併用	講義等
新任理事長（会長）研 修 1人	令和2年10月21～22 日	連合会館（東京都） （インターネット配 信併用）	講義等
適正就業担当者研修 25人	令和2年11月16～18 日	インターネット配信	講義等
福祉・家事援助サービ ス担当者研修 23人	令和2年12月11～15 日	インターネット配信	講義等
安全就業指導員研修 19人	令和3年1月15～22 日	インターネット配信	講義等

(別紙3)

## 東・中・西ブロック会議・研修等の開催

区分	会議名・ 参加者数	開催日	場 所	会 議 の 内 容
東 部	第1回役員会 7人	令和2年8月6日	伊豆の国市シルバ ー人材セ ンター会議室	○令和2年度 東部ブロック 事業について  (業務職員、女性職員、事務 局長、合同研修会等)
	第2回事務局長 会議 20人	令和2年11月18日	伊豆の国市葦 山文化センタ ー映像ホール	○情勢報告 県シ連事務局長  ○各シルバーからの提案議題 の協議・意見交換  ○事務局長研修会 「インボイス方式のポイント とシルバー人材センターに おける課題」  講師：税理士公認会計士 櫻田和秀 氏
	第2回役員会 7人	令和3年2月4日	伊豆の国市シル バー人材セ ンター会議室	○総会及び令和3年度第1回 事務局長会議の同時開催に ついて  ○令和2年度事業報告・決算 見込みについて  ○令和3年度事業計画につい て  (新任職員研修会、業務職員 研修会、女性職員研修会、 事務局長研修会、合同研修 会等)
中 部	第1回事務局長 会議 7人	令和2年7月6日	静岡市地域福 祉交流プラザ  (静岡市)	①令和2年度事業計画・予算 について  ②各SCの今年度事業計画に ついて (情報交換)  ③その他
	女性職員意見交 換会 14人	令和2年9月28日	静岡市シルバ ー人材センタ ー西事務所	①意見交換会 ②その他



区分	会議名・ 参加者数	開催日	場 所	会 議 の 内 容
中 部	事務局長・職員 研修会 11人	令和2年11月11日	静岡市中央体育館大会議室 (静岡市)	①コロナウイルスの影響による事業費減少の実情と影響及びその対策など ②会員拡大と新規事業についての計画など ③その他
	第2回事務局長 会議 7人	令和3年3月19日	静岡市地域福祉交流プラザ (静岡市)	①令和2年度事業報告について ②令和2年度決算について ③令和3年度事業計画について ④令和3年度予算について ⑤その他
西 部	役員会 4人	令和2年5月18日	持ち回り	・会計監査の実施 ・総会の議案
	総会 8人	令和2年5月26日	持ち回り	・令和元年度事業報告、収支決算 ・令和2年度事業計画、収支予算
	職員研修会 17人	令和2年10月26日	浜松市シルバー人材センター 一会議室 (浜松市)	・クレーム対応研修会 講師 SSブレイン ・情報交換 各センターからの照会事項
	代表者会議 16人	令和2年12月1日	クラウンパレス浜松 (浜松市)	・県シ連事務局長報告 「シルバー人材センター情勢報告について」 ・情報交換 各センターからの照会事項