

令和3年度 事業報告書

(令和3年4月1日～令和4年3月31日)

人口減少、少子高齢化が進行する我が国では、令和3年9月現在の高齢者人口が3,640万人、高齢化率が29.1%と過去最高を記録するなど、人生百年時代を迎えた今、誰もが生涯現役で活躍できる社会を早期に創ることが求められています。

こうした中、就業を通じて高齢者福祉の増進に資するシルバー人材センター事業の重要性とセンターに向けられる地域社会の期待は、ますます大きなものとなっています。

一方、一昨年以降、新型コロナウイルスの感染拡大という不測の事態に見舞われ、雇用情勢をはじめ我が国の社会経済活動は大きな打撃を受けることとなりましたが、感染拡大の防止と経済の再生への道筋は、未だ不透明な状況にあります。

本県のシルバー人材センター事業においても、コロナ禍の影響により大きく落ち込んだ前年度に比べればやや上向いてきているものの、コロナ前の状況には程遠く、各シルバー人材センターの事業運営は依然厳しい状況が続いています。

こうした中、当連合会といたしましては、各センターと連携を一層密にして、会員の確保や新たな就業開拓への取り組みを進めてきたところではありますが、会員数は前年度末から約330人減少した20,200人、就業延人員は前年度実績とほぼ同数の約200万人日、契約金額も前年度実績とほぼ同額の97億4千951万円余であり、コロナ前の水準には及びませんでした。

こうした状況を改善するためには、当連合会と各センターが一層連携を密にして、女性会員の確保や女性役職員の活躍、シルバーへのデジタル技術の活用促進、インボイス制度への対応などの取り組みを積極的に展開することが必要となっております。

重要目標達成指標等の推移

	28年度	29年度	30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
会員数(人)	21,613	21,326	21,303	21,379	20,533	20,200
就業延人員(人日)	2,285,496	2,264,310	2,236,351	2,176,823	1,998,634	1,999,468
契約金額(千円)	10,468,489	10,446,360	10,461,946	10,472,017	9,740,800	9,749,515
うち派遣(千円)	499,357	617,048	982,139	1,179,250	1,150,480	1,186,011

1 事業実施状況

1 会議の開催

連合会の運営や各センターに係る諸問題を審議し事業を推進するため、次のとおり会議等を開催した。

(1) 総会

月 日	場 所	種 別	事 項
令和3年 6月25日 (金)	静岡労政会館 5階 第3会議室 ・展示室	第41回 定時総会 (出席者34名 本人出席13 書面21)	1 議決事項 (1) 令和2年度事業報告及び決算について 監査報告 (2) 役員を選任について 2 役員表彰 (1) 表彰状1名

(2) 理事会

月 日	場 所	種 別	事 項
令和3年 5月25日 (火)	静岡労政会館 5階 第1会議室 (オンライン 併用)	第1回	1 議決事項 (1) 令和2年度事業報告及び決算 (2) 役員候補者の選定 (3) 第41回定時総会の開催及び提出議案 2 協議事項 (1) 第41回定時総会の進め方 3 報告事項 (1) 令和2年度のシルバー事業に係る 新型コロナウイルス感染症への対応 (2) 令和2年度シルバー事業実績 (3) 派遣事業における長期未収金の貸 倒損失 (4) 代表理事及び業務執行理事の職務 執行状況 (5) 派遣労働会員の無期労働契約転換 への対応執行理事の職務執行状況 (6) 行事予定

月 日	場 所	種 別	事 項
令和3年 10月8日 (金)	静岡労政会館 5階 視聴覚室	第2回	<p>1 議決事項</p> <p>(1) 派遣労働会員就業規則の全部改正</p> <p>(2) 県シ連女性委員会規程の制定</p> <p>(3) 業務推進規程の一部改正</p> <p>(4) 役員等費用弁償規程の一部改正</p> <p>(5) 役員等表彰規程の一部改正</p> <p>2 報告事項</p> <p>(1) 令和3年度シルバー事業の状況</p> <p>(2) 県シ連女性委員会の設置及び活動</p> <p>(3) インボイス制度（適格請求書等保存方式）への対応</p> <p>(4) 令和4年度シルバー人材センター関連の概算要求</p> <p>(5) 国・県等に対する陳情</p> <p>(6) シルバー月間の取り組み</p> <p>(7) 各委員会等の活動状況</p> <p>(8) 代表理事及び業務執行理事の職務執行状況</p> <p>(9) 行事予定</p>
令和4年 1月18日 (火)	静岡労政会館 5階 視聴覚室	第3回	<p>1 議決事項</p> <p>(1) 令和4年度収支予算編成方針</p> <p>2 協議事項</p> <p>(1) シルバー派遣事業の派遣料金手数料の分配（活動拠点委託料）に関する取り扱い</p> <p>(2) 現役員の任期満了に伴う新役員候補者選考委員会委員（連合会理事枠委員）の選任</p> <p>3 報告事項</p> <p>(1) 職員給与規定の一部改正</p> <p>(2) 令和3年度シルバー事業の状況</p> <p>(3) インボイス制度への対応</p> <p>(4) 令和4年度シルバー人材センター関連予算</p> <p>(5) 各委員会等の活動状況</p>

月 日	場 所	種 別	事 項
			(6) 代表理事及び業務執行理事の職務 執行状況 (7) 行事予定
令和4年 3月25日 (金)	静岡労政会館 5階 視聴覚室 (オンライン 併用)	第4回	1 議決事項 (1) 令和3年度収支補正予算 (2) 令和4年度事業計画 (3) 令和4年度収支予算 (4) 会計規程の一部改正 (5) 役員賠償責任保険への加入 (6) 事務局長の任命 2 協議事項 (1) 役員（理事及び幹事）候補者選考 委員の承認 3 報告事項 (1) 令和3年度シルバー事業の状況 (2) 県内シルバーにおける新型コロナ の感染状況 (3) 各委員会等の活動状況 (4) 代表理事及び業務執行理事の職務 執行状況 (5) 令和4年度事務局体制 (6) 行事予定

(3) 監事監査

月 日	場 所	種 別	事 項
令和3年 5月19日 (水)	静岡労政会館 5階 第4会議室	定期監査	令和2年度事業報告及び収支決算

(4) 陳情・署名等要請活動

月 日	陳 情 先	陳 情 内 容
令和3年 10月14日 (木)	・静岡労働局長 ・静岡県議会 正副議長 ・静岡県知事 (経済産業部長)	シルバー人材センター事業への支援について ・補助金・委託費と公共事業の発注の確保 ・シルバー事業推進のための総合的支援の継続 ・インボイス制度の導入に伴う税負担を軽減するための支援

(5) 事務局長会議

月 日	場 所	種 別	事 項
令和3年 4月22日 (木)	静岡労政会館 5階 第3会議室 ・展示室 (オンライン 併用)	第1回	1 議題 (1) 令和3年度の事業計画について (2) 令和3年度の重点事業等について 2 研修 (1) 令和3年度国のシルバー人材センター関係事業等について ・静岡労働局職業対策課 高齢者対策担当官 内記 裕之 氏 (2) 令和3年度県のシルバー人材センター関係事業等について ・静岡県経済産業部労働雇用政策課 主任 鈴木 健仁 氏
令和3年 10月18日 (月)	静岡労政会館 5階 第3会議室 ・展示室 (オンライン 併用)	第2回	1 議題 (1) 令和3年度シルバー事業の状況 (2) 県シ連女性委員会の設置及び活動 (3) 派遣労働会員就業規則の全部改正 (4) 国・県等に対する陳情 (5) 都道府県連合事務局長会議の報告 (6) 各委員会等の活動状況 (7) 全シ協定期指導の結果 (8) 行事予定

月 日	場 所	種 別	事 項
令和4年 1月25日 (火)	静岡労政会館 5階 第3会議室 ・展示室 (オンライン 併用)	第3回	1 研修 (1) 令和3年度の経理事務指導について ・静岡労働局職業対策課 高齢者対策担当官 内記 裕之 氏 (2) 令和3年度の立入検査について ・静岡県経済産業部労働雇用政策課 主任 鈴木 健仁 氏 2 議題 (1) シルバー派遣事業の活動拠点委 託料の取扱い (2) 令和3年度シルバー事業の状況 (3) 都道府県連合事務局長会議の報告 (4) インボイス制度対応アンケート調 査結果 (5) 各委員会等の活動状況 (6) 行事予定

(6) 委員会及び専門小委員会

月 日	場 所	種 別	事 項
令和3年 7月8日 (木)	静岡労政会館 5階 視聴覚室	安全・適正 就業推進 委員会 (第1回)	1 新任委員紹介及び新任委員長選出 2 報告事項 (1) 令和3年度の事業計画 (2) 令和3年度安全・適正就業推進研修 会の開催 (3) 令和3年度巡回訪問の実施計画 3 協議事項 (1) シルバー会員の健康管理 4 中部研修会の進行
令和3年 7月8日 (木)	静岡労政会館 5階 視聴覚室	安全・適正 就業推進 中部研修会	1 安全就業研修DVD「仕事の原点」の 視聴 2 安全活動について各センターからの 発表 3 意見交換会 「事故削減に効果のあ った活動と課題」

月 日	場 所	種 別	事 項
令和3年 7月19日 (月)	静岡労政会館 5階 視聴覚室 (オンライン 会議)	福祉・家事 援助委員会 (第1回)	1 報告事項 (1) 女性委員会（仮称）に転換する経緯 (2) 委員会目的、名称、構成委員意見集約 2 協議事項 (1) 委員会名称 (2) 委員会人員構成
令和3年 7月31日 (水)	静岡労政会館 5階 視聴覚室	普及啓発 委員会 (第1回)	1 報告事項 (1) 令和2年度事業報告 (2) 普及啓発月間の取り組み状況 2 協議事項 (1) 令和3年度事業計画 (2) 普及啓発グッズの選定 (3) 「シルバーの日」の活動 (4) テレビCM・ポスター等の検討 (5) その他広報活動
令和3年 8月2日 (月)	静岡労政会館 5階 第1会議室 (オンライン 会議)	就業開拓 委員会 (第1回)	1 報告事項 (1) 令和2年度会員数等業務実績報告 (2) 派遣事業実績報告 (3) 高齢者活躍人材確保育成事業 (4) 全国のセンターにおける取り組み事例について (5) 事務系職種への就業促進の取り組みについて 2 協議事項 (1) 令和3年度事業計画変更修正案 (2) センターの視察研修 (3) 担当者の勉強会開催 (4) 委員会とりまとめ (5) インターネット広告
令和3年 9月7日 (火)	静岡労政会館 5階 第1会議室 (オンライン	安全・適正 就業推進 東部研修会	1 安全就業研修DVD「仕事の原点」の視聴 2 安全活動について各センターからの発表

月 日	場 所	種 別	事 項
	会議)		3 意見交換会 「事故削減に効果のあった活動と課題」
令和3年 9月28日 (火)	静岡労政会館 5階 第1会議室 (オンライン 会議)	調査研究 委員会 (第1回)	1 報告事項 (1) 令和2年度調査「会員情報の管理」及び「会員組織」についての結果報告 (2) シルバー人材センター職員名簿、概要の作成 2 協議事項 (1) 「仕事の見積単価」作成に伴う見直し等の確認 (2) 令和3年度の調査研究事業
令和3年 9月30日 (火)	静岡労政会館 5階 第1会議室 (オンライン 会議)	安全・適正 就業推進 西部研修会	1 安全就業研修DVD「仕事の原点」の視聴 2 安全活動について各センターからの発表 3 意見交換会 「事故削減に効果のあった活動と課題」
令和3年 10月12日 (火)	静岡労政会館 5階 視聴覚室	女性委員会 (第1回)	1 「県シ連女性委員会」設置承認報告 2 委員委嘱状授与 3 委員長・副委員長の選任 4 令和3年度事業計画 (1) 会員募集ポスターの作成・掲示 (2) インターネット広告の展開 (3) マスメディアを活用した広報活動 (4) 役員研修会における女性委員会の設置及び事業展開の説明 (5) シルボンヌ全国大会参加
令和3年 12月2日 (木)	修善寺総合会館 大会議室	安全・適正 就業推進 伊豆研修会	1 安全就業研修DVD「仕事の原点」の視聴 2 安全活動について各センターからの発表 3 意見交換会 「事故削減に効果のあった活動と課題」

月 日	場 所	種 別	事 項
令和4年 2月24日 (木)	書面開催	普及啓発 委員会 (第2回)	1 報告事項 (1) 令和3年度事業実績 (2) 普及啓発月間の取り組み状況 2 協議事項 (1) 令和4年度事業計画について (意見集約と留意事項) (2) 令和4年度第1回委員会開催日程
令和4年 3月8日 (火)	静岡労政会館 5階 第1会議室 (オンライン 会議)	安全・適正 就業推進 委員会 (第2回)	1 報告事項 (1) シルバー団体傷害保険に係る事故件数 (2) シルバー派遣業務事故件数 (3) コロナ感染報告 (4) 請負又は委任契約の「受注リスト」による点検 (5) 令和3年度安全・適正就業推進研修会の報告 (6) 令和3年度 巡回訪問の報告 2 協議事項 (1) 令和4年度 安全・適正就業推進研修会 (2) 会員の健康管理と体力維持に関する調査の結果
令和4年 3月16日 (水)	静岡労政会館 5階 視聴覚室 (オンライン 会議)	就業開拓 委員会 (第2回)	1 報告事項 (1) 令和4年1月会員数動向 (2) 令和3年度シルバー事業の状況 (3) 令和4年度高齢者活躍人材確保育成事業 (4) 事務系職種への就業促進の取り組み 2 協議事項 (1) デジタル活用支援推進事業に向けた取り組み状況等 (2) インターネット広告 (3) 担当者研修会

2 安全・適正就業の推進

(1) 安全・適正就業推進研修会の開催

会場	開催日	開催場所	参加センター	参加人数
中部	7月8日 (木)	静岡労政会館 5階視聴覚室 (静岡市)	静岡市、島田市、焼津市、 藤枝市、牧之原市、吉田 町、川根本町	25人 (職員17人、 会員8人)
東部	9月7日 (火)	オンライン会議 (静岡労政会館 5階第1会議室)	沼津市、熱海市、三島市、 富士宮市、富士市、御殿場 市、裾野市、函南町、清水 町、長泉町、小山町	25人 (職員18人、 会員7人)
西部	9月30日 (木)	オンライン会議 (静岡労政会 5階第1会議室)	浜松市、磐田市、掛川市、 袋井・森地域、湖西市、菊 川市、御前崎市	21人 (職員17人、 会員4人)
伊豆	12月2日 (木)	修善寺総合会館 大会議室 (伊豆市)	下田市、東伊豆町、西伊豆 町、南伊豆町、松崎町、伊 豆市、伊豆の国市、伊東市	22名 (職員12人、 会員10名)

内容 (各会場共通)

- ① 安全就業研修用DVD「仕事の原点」視聴
愛知県シルバー人材センター連合会制作 25分程度
- ② 各センター安全・適正就業推進委員会から取組みの発表
各センター5分程度を目安に発表
- ③ 各発表についての質疑応答と意見交換

(2) 安全・適正就業巡回訪問の実施

巡回訪問計画に基づき、センター会員の就業現場等を訪問し、センター安全委員と意見交換を行った。

日時	訪問センター	訪問委員	訪問現場	就業人員
10月26日 (火)	牧之原市	本杉委員 望月委員	選挙看板の撤去作業	5人
			環境保全センター	1人
	吉田町		たい肥製造作業	3人
			個人宅 草取り	5人
			小山城公園環境整備	2人
10月28日 (木)	沼津市	橋本委員	東海大学跡地 草刈り	5人
	裾野市	飯田委員	裾野市美化センター	3人
11月5日	河津町	飯田委員	今井浜別荘地 草刈り	5人

(金)	東伊豆町	飯田委員	東伊豆クロスカントリーコース草刈り	5人
11月11日 (木)	富士宮市	橋本委員	トイレットロール品質検査、梱包作業	2人
		飯田委員	医薬品メーカー工場内 草刈り	10人
11月12日 (金)	浜松市	荻野委員長	村櫛公園 草刈り	2人
12月3日 (金)	菊川市	荻野委員長	干し芋加工、ねぎ加工	6人
		杉山委員	個人宅 剪定・除草作業	5人

(3) 注意喚起文書の発出

日 時	内 容
3月29日 (火)	令和4年4月1日施行の改正道路交通法施行規則への対応について注意喚起のため、「改正道路交通法施行規則への対応の確認について」を全センターに向け発出

(4) 「受注リスト」による適正就業の点検

令和3年度の点検結果及び改善状況は以下のとおり。

項 目	件 数
請負・委任契約の総件数	4,590件
要点検とした件数	756件
委任契約から請負契約への変更が必要な件数	690件
契約書不備の件数	458件

3 シルバー派遣事業

(1) シルバー派遣事業の推進

令和3年度の派遣事業契約金額は、令和2年度の11億5,050万円から11億8,601円余と前年度比3.1%の増加となった。当該契約金額には、令和元年10月の消費税率の変更や令和2年4月の同一労働同一賃金制度の導入による交通費アップの影響が反映されているため、必ずしも契約金額が増えたことが事業の改善につながったとは言えない。

また、令和2年度に引き続きコロナに起因した派遣会員の休業延人数は270人余、休業手当支払額は約260万円であった。なお、交渉により派遣先に

負担していただいた金額が約70万円あったが、緊急雇用安定助成金については、派遣会員の休業日数が所定の水準を超えないことから対象外となり、派遣元としては、差し引き約190万円の負担が生じた。

なお、活動拠点委託費については、令和2年度と同様に当連合会に9%、拠点センターに11%の割合で分配した。

(2) 令和3年度 シルバー派遣事業実績

事務所名	受注件数 (件)	実人員 (人)	就業延人員 (人日)	契約金額 (円)	拠点受取委託 料(円)
沼津市事務所	16	57	8,992	46,239,103	4,134,604
熱海市事務所	12	80	1,900	10,531,366	936,427
三島市事務所	37	43	4,286	25,645,699	2,309,164
富士宮市事務所	14	19	1,608	10,945,094	977,497
伊東市事務所	36	69	8,187	39,488,883	3,413,800
富士市事務所	80	95	12,251	64,055,851	5,719,861
御殿場市事務所	26	23	3,340	17,494,004	1,589,540
裾野市事務所	15	16	1,384	9,315,103	828,035
伊豆市事務所	21	65	6,757	46,594,063	3,802,943
伊豆の国市事務所	27	96	8,571	62,256,114	5,571,034
函南町事務所	15	38	3,412	21,443,864	1,905,973
清水町事務所	31	66	5,151	31,408,150	2,879,730
長泉町事務所	20	67	7,636	50,410,797	4,555,326
小山町事務所	16	26	3,704	17,675,290	1,532,045
静岡市事務所	161	274	43,929	203,298,611	18,312,688
島田市事務所	43	73	8,354	42,905,600	3,889,936
焼津市事務所	133	174	22,042	107,714,233	9,619,924
藤枝市事務所	75	106	13,834	59,109,166	5,273,754
牧之原市事務所	10	24	2,849	14,673,988	1,284,393
吉田町事務所	11	15	1,564	12,996,233	1,166,559
川根本町事務所	2	10	225	1,301,773	117,982
浜松市事務所	183	182	23,069	112,922,755	10,092,577
磐田市事務所	181	191	13,413	62,510,604	5,570,360
掛川市事務所	27	26	2,793	14,812,179	1,304,193
袋井・森地域事務所	24	37	3,099	15,763,460	1,427,943
湖西市事務所	23	67	8,035	46,852,995	4,219,938
菊川市事務所	34	101	7,291	30,686,246	2,723,836
御前崎市事務所	11	19	1,324	6,959,908	598,591
計	1,284	2,059	229,000	1,186,011,132	105,758,653

(3) 派遣事業の研修会、小勉強会

① 派遣事業新任担当者小勉強会（オンライン会議）

令和3年4月27日（火） 参加者18人

② 派遣事業システム及び実務担当者研修会（オンライン会議）

令和3年7月29日（木） 参加者56人

午後は、岐阜県傘下センター（34名）と NRI 講師松枝崇氏による派遣システムの合同研修会

4 高齢者活躍人材確保育成事業（国委託事業）

高齢者や企業に対して、シルバー人材センターを積極的に周知・広報するとともに、実際に就業体験、技能講習を行うことにより、シルバーの新規会員、新たにシルバーを活用する企業の増加を図った結果、新たに176人の新規会員を獲得した。

令和3年度は、新規会員確保の柱となる技能講習の開催にあたり、計画段階から各センターと入念に打合せを行い、複数センターとの共同開催や受講希望者多数の場合の複数回開催などを含め、センターの要望に沿った形で実施した。

(1) 普及啓発

① 新聞広告(静岡新聞全県・中日新聞遠州版)※10月16日・全7段 1回

② 「県民だより」広告 ※10月号・2枠 1回

③ 技能講習募集用新聞折込みチラシ(就業体験・セミナー含む)

68回(中止を含む) 1,959,655部

(2) 技能講習の開催

	講習名	講習数（共同開催）	修了者数
1	植木の剪定	10（3）	87
2	刈払機	8（1）	72
3	育児・子育て支援	1（1）	10
4	清掃スタッフ	4（1）	34
5	駐車場スタッフ	4（—）	50
6	介護・福祉家事援助	5（1）	46
7	事務スタッフ補助	7（1）	116
8	筆耕・スマートフォン	7（1）	61
9	就業体験	2（—）	16
10	刃物研ぎ・障子張り	6（—）	55
11	セミナー・説明会	11（—）	108
	計	65（9）	655

* 中止講習・重複受講者除く

(3) 県内各シルバー人材センターとの連携

新会員の獲得に向け、県内17のシルバー人材センターと連携し、65回（東部37回・中部15回・西部13回）の技能講習を開催。うち、9回は複数のセンターが共同で開催。

(4) 連絡会議の開催

令和3年12月22日に、当連合会が幹事となり、静岡労働局、静岡県労働雇用政策課、日本労働組合総連合会静岡県連合会、静岡県経営者協会の参加による「高齢者活躍人材確保育成事業連絡会議」を開催し、シルバーの現状と課題の共有、更なる活用促進を目指すための情報交換を行った。

5 事務系職種への就業促進の取り組み（静岡県補助事業）

企業の求人ニーズ及び高齢者の求職ニーズに応えるとともに、シルバー人材センターのイメージアップを図るため、信用金庫等の金融機関や商工会議所、商工会、行政関係の就労支援団体等と連携し、シルバー事業の周知を図りつつ、求人情報を関係センターに提供し、具体的な会員就業に結び付ける取り組みを実施した。

(1) 県内8信用金庫、商工会、商工会議所、就労支援団体等への訪問活動

- ① 県内信用金庫に働きかけ、行員が営業活動の中で顧客にシルバー事業をPR
- ② 商工会、商工会議所、就労支援団体等に対し、シルバーの働き方をPR
- ③ 関係団体等が開催するセミナー・説明会に出向き、シルバー事業を周知
- ④ 企業向けのリーフレット、事務系職種促進チラシの作成、配布

(2) 高齢者活動人材確保育成事業を活用し、事務系職種への就業に関する講習会を開催

- ① 事務系講習会を6会場7回開催し86人が受講、うち21人が入会

(3) 訪問等の活動を通じて得られた求人情報を関係センターに提供

- ① 連合会に入った44件の求人情報を18センターに提供
- ② 事務系職種へ3件、その他職種に7件の就業が成立

(4) 総務省が実施する「デジタル活用支援推進事業」に関し、先行事例等の紹介及び資料提供

6 女性会員の拡大、女性役職員の活躍に向けた取り組み

女性が活躍する環境を整備するとともに、女性会員の拡大や女性役員・職員の活躍などを推進するため、各センターの女性理事の代表6人、事務局長の代表3人、女性職員の代表3人の計12人で構成する女性委員会を設置し、活動をスタートした。

(1) 令和3年10月に会長の委嘱を受けた後、女性委員会の初会合を開催し、今後

の活動について意見交換

- (2) 10月のシルバ一月間に合わせ、女性を意識した広報活動として、ポスターやテレビCMの作成を検討
- (3) 12月に開催した役員等研修会において、女性委員会の設置及びその活動について報告
- (4) 全シ協主催の「シルボンヌ全国大会 IN TOKYO 2021」に2名が参加
(当初17人が参加する予定であったが、コロナのため15人が辞退)
- (5) センターの女性委員、職員、会員数及び女性部会・委員会設置に係るアンケートを実施

7 就業開拓推進事業

派遣事業を含む会員の就業先を開拓するための情報提供や、企業、関係機関等への広報活動を実施した。先進的な取り組みを行っているセンターへの視察研修、また、就業開拓、会員拡大に携わる業務担当者研修会の開催を予定したが、コロナの情勢により中止となった。

- (1) 就業開拓委員会 2回（オンラインにより開催）
- (2) インターネット広告

第2期間としての令和3年4月～令和4年3月を含め、1年8ヶ月にわたり実施した結果、就業開拓と会員拡大に一定の成果につながり、シルバーのPRにも貢献した。（令和4年3月で一旦廃止）

- (3) シルバー人材センター視察研修

先進センターである富士市SCを令和4年2月7日に視察する予定であったが、コロナにより中止

- (4) 就業開拓、会員拡大に携わるセンター担当者研修会の開催

令和4年3月16日に開催する予定であったが、コロナにより中止

8 交流研修事業

シルバー人材センターの役職員及び会員の事業に対する相互理解、資質の向上を目的とした各種研修会を、オンライン会議の活用や、感染防止対策を実施した上で開催した。

- (1) 役員等研修会

各センターの運営に大きな影響を及ぼす「インボイス制度への対応」をテーマとした研修会を開催、また県シ連と参加された各センターの役員との意見交換を実施

- (2) 各種研修会の開催

シルバーの当面する課題等をテーマに各種の研修会を開催し、情報交換等を

通じ現状の把握と問題解決に向けて取り組んだ。開催状況は、別紙1のとおり。

(3) 各センターへの情報提供

全シ協等が主催する研修会等へ出席し、その成果を各センターに提供することにより会員の資質向上を図った。主な出席状況は、別紙2のとおり。

9 普及啓発事業

シルバー人材センター事業への理解を深めるとともに、会員の確保を図るため、関連情報の収集・提供などの普及啓発活動を、新型コロナウイルス感染防止に配慮しながら実施した。

(1) 普及啓発委員会の開催 2回（第2回は書面により開催）

(2) 会報「県シ連だより」の発行（1回） 23,000部

(3) 新聞2社に会員募集広告を掲載 10月16日（シルバーの日）

(4) 全シ協が発行する月刊「シルバー人材センター」の配付 毎月39冊

(5) しずおか健康長寿財団の機関誌への広告掲載 2回

(6) 全シ協が作成するカレンダー2種類及び会員手帳を各センターに斡旋

(7) 「シルバー月間」及び「シルバーの日（10月第3土曜日）」の取り組み

各センターと連携し、県下一斉かつ集中的に実施する予定であったがコロナ渦により活動が制限されたことを受け、当日、30センターが感染予防に努めつつ、キャンペーン等の活動を行った。

キャンペーン	奉仕活動	チラシ配布・広報紙掲載	中止
3SC	24SC	33SC	4SC

※活動の重複有り

(8) 普及啓発ポスター、啓発グッズ等の作製、掲出・配付

普及啓発ポスターを作製し、各SCへ配付と県内鉄道各社8社111駅に3週間掲出

また、チエブクローイラスト入り携帯アルコールスプレーを13,000個作製し、各センターに配付

(9) テレビCM及び番組内でのPR、ラジオでの取り組み紹介

女性を意識した新規会員の確保やシルバーを活用する企業を増加させるため、10月「シルバー月間」に合わせて作成したテレビCMを集中的に放映

テレビCMの内容は、実際に就業している各市町のセンター会員を取材し、活き活きと働いている姿を中心に作成

(10) 県内主要郵便局10局にて1月から3月の間、電子広告を放映

10 調査・研究事業

シルバー人材センター事業の推進に資するための調査・研究等を行った。

- (1) 調査・研究委員会 1回（オンラインにより開催）
- (2) 「シルバー人材センター職員名簿」の作成
- (3) 「シルバー人材センター概要」の作成
- (4) 「令和3年度 見積単価に関する調査・集計結果」の作成
- (5) 「会員の健康管理・体力維持に向けた取組みに関する調査」の実施と調査結果のセンターへの提供

11 指導相談事業

県や国、全シ協の立入検査等に関し、指摘事項等に対し指導、助言、情報提供等を行った。また、各センターからの相談に対応した。

(1) 静岡県の立入検査

対象SC等	伊東市SC、富士宮市SC、三島市SC、沼津市SC、御殿場市SC、小山町SC、浜松市SC、焼津市SC、県シ連
-------	---

(2) 全シ協の個別指導マニュアルに基づく指導調査

対象SC	県の立入検査対象SCと同じ（県シ連は除く）
------	-----------------------

- (3) 労働局の行う経理及び適正就業指導調査について、各センターに情報提供
- (4) 各センターの円滑な運営を推進するため、職員による随時の経理事務相談の実施

12 職業紹介事業

有料職業紹介事業を実施した。

- (1) 有料職業紹介事業届出事務所 20センター
- (2) 令和3年度実績
実施事業所 5センター（紹介手数料376,000円）

13 ブロック関係事業

東部・中部・西部の各ブロック毎に事務局長会議を置き、ブロック内センターの情報交換を促進した。また要請に応じて事務局からシルバーの現状と課題等について情報提供を行った。

各ブロックの各種研修会等の開催状況は、別紙3のとおり。

14 その他

- (1) 東海シルバー人材センター連絡協議会関係
（令和3年度は静岡連合会が事務局）

① 総会（オンライン併用）への出席

- ・開催日:令和3年6月2日(水)
- ・会場:愛知県名古屋市「愛知県産業労働センター(ウイंकあいち)」
- ・参加者:133団体(※30団体) (※)は静岡県内会員
会場出席7(※2)、オンライン出席32(※3)、委任状出席94(※25)

② 職員研修会（オンライン併用）への参加

- ・開催日:令和3年7月30日(金)
- ・会場:愛知県名古屋市「愛知県産業労働センター(ウイंकあいち)」
- ・参加者:57人(うち静岡県13人)(オンライン参加含む)
- ・研修内容:講義「アフターコロナにおけるシルバー事業について」
講師 公益社団法人全国シルバー人材センター事業協会
事務局長 藤井 礼一 氏
グループワーク(討議・発表)
(会場2グループ、オンライン5グループ)

③ 役職員研修会（オンライン研修会）への参加

※経験交流大会・研修会の中止に伴い開催

- ・開催日:令和3年11月17日(水)
- ・会場:静岡労政会館3階 小会議室(事務局)
- ・参加者:147人(うち静岡県33人)
- ・研修内容:講義「シルバー人材センター事業の方向と当面する課題」
講師 公益社団法人全国シルバー人材センター事業協会
事業部長 石原 亘 氏

(3) 静岡県男女共同参画団体としての活動

- ① さくや姫サミット参加(令和3年10月15日(金))
- ② 女性に対する暴力をなくす運動参加(令和3年11月12日~25日)
- ③ ふじのくに女性応援会議参加(令和4年1月27日(木))

(別紙1) 各種研修会の開催

研修会名	開催日	場 所	研修内容	人員	講 師
事務局長 研修会	令和3年 4月22日 (木)	静岡労政会館 (オンライン 併用)	・令和3年度国県 のシルバー人材 センター関係事 業等について	33人	・静岡労働局職業対策課 高齢者対策担当官 内記 裕之 氏 ・静岡県経済産業部 労働雇用政策課 主任 鈴木 健仁 氏
安全・適正 就業推進 中部研修会	令和3年 7月8日 (木)	静岡労政会館	・安全就業研修 DVDの視聴 ・各センターから の発表 ・意見交換会	25人	
派遣事業シ ステム及び 実務担当者 研修会	令和3年 7月29日 (木)	静岡労政会館 (オンライン 会議)	・最低賃金の改正 と課題について	56人	・NRI情報システム(株) コールセンター研修担当 松枝 崇 氏
安全・適正 就業推進 東部研修会	令和3年 9月7日 (火)	静岡労政会館 (オンライン 会議)	・安全就業研修 DVDの視聴 ・各センターから の発表 ・意見交換会	25人	
安全・適正 就業推進 西部研修会	令和3年 9月30日 (木)	静岡労政会館 (オンライン 会議)	・安全就業研修 DVDの視聴 ・各センターから の発表 ・意見交換会	21人	
安全・適正 就業推進 伊豆研修会	令和3年 12月2日 (木)	修善寺総合会 館	・安全就業研修 DVDの視聴 ・各センターから の発表 ・意見交換会	22人	

研修会名	開催日	場 所	研修内容	人員	講 師
役員等 研修会	令和3年 12月7日 (火)	静岡労政会館	<ul style="list-style-type: none"> ・インボイス制度 ・県シ連女性委員会の設置及びその活動 ・役員等の意見交換 	64人	<ul style="list-style-type: none"> ・全シ協会計・経理検討委員会委員 衣目 成雄 氏
事務局長 研修会	令和4年 1月25日 (火)	静岡労政会館 (オンライン 会議)	<ul style="list-style-type: none"> ・令和3年度の経理事務指導について ・令和3年度の立入検査について 	30人	<ul style="list-style-type: none"> ・静岡労働局職業対策課 高齢者対策担当官 内記 裕之 氏 ・静岡県経済産業部 労働雇用政策課 主任 鈴木 健仁 氏

(別紙2)

全シ協等主催研修会

研修会名・参加者数	開催日	場所	実施内容
派遣元責任者講習会 3人	令和3年7月7日(水)・ 8月19日(木)・令和4年 1月26日(水)	連合会館(東京都)	講義等
会員拡大・就業開拓担当者会議 35人	令和3年8月23日～31日	インターネット配信	講義等
東海シルバー人材センター 連絡協議会職員研修会 13人	令和3年7月30日(金)	ウイंक愛知 (愛知県名古屋市) (オンライン併用)	講義、グ ループワ ーク
新任事務局長研修 9人	令和3年9月27日 ～10月6日	インターネット配信	講義等
新任理事長(会長)研修 3人	第1回 令和3年10月4日(月) ・5日(火) 第2回 令和3年11月25日(木) ・26日(金)	連合会館(東京都) (第1回はインターネ ット配信併用)	講義等
適正就業担当者会議 57人	令和3年10月18日 ～25日	インターネット配信	講義等
会計・経理実務担当者会議 2人	令和3年10月25日(月)	連合会館(東京都)	講義等
東海シルバー人材センター 連絡協議会役職員研修会 33人	令和3年11月17日(水)	静岡労政会館 (オンライン会議)	講義等
福祉・家事援助 サービス担当者研修 28人	令和3年12月20日 ～28日	インターネット配信	講義等
職業紹介責任者講習会 1人	令和4年1月18日(火)	連合会館(東京都)	講義等
安全就業指導員会議 77人	令和4年1月31日 ～2月25日	インターネット配信	講義等

(別紙3)

東・中・西ブロック会議・研修等の開催

区分	会議名・参加者数	開催日	場 所	会 議 の 内 容
東 部	令和3年度総会・ 第1回事務局長会議 18人	令和3年 4月15日 (木)	伊豆の国市韮山文 化センター 映像ホール	○総会 ・令和2年度事業報告及び収支決算の承認について ・令和3年度事業計画及び収支予算の報告について ○事務局長会議 ・情勢報告(県シ連 山崎局長) ・各シルバーからの質疑議題の協議・意見交換
	新任職員等研修会 13人	令和3年 10月22日 (木)	伊豆の国市韮山文 化センター 映像ホール	○接遇・マナーについて 講師：大原学園沼津校 芹澤 理恵 氏 ○シルバーの仕事について ・シルバーの現状と課題について (県シ連 山崎局長) ・シルバーの安全・適正就業について(県シ連 藤田職員) ・シルバーの派遣事業について (県シ連 望月主幹) ○意見交換(グループワーク)
	経理職員研修会 15人	令和4年 1月21日 (金)	伊豆の国市 市民交流センター	○富士市シルバー人材センターの 経理事務及びインボイス制度について 講師：富士市SC 秋山 真澄 氏 ○質疑事項等の意見交換 (グループワーク)

区分	会議名・参加者数	開催日	場 所	会 議 の 内 容
東 部	事務局長・業務職員合同研修会 15人	令和4年 3月7日 (月)	伊豆の国市韮山文化センター 映像ホール	○シルバーの現状・課題について (県シ連 山崎事務局長) ○シルバーにおけるトラブル事例とその対応について 講師：檜垣総合法律事務所 檜垣 直人 氏
中 部	第1回 事務局長会議 7人	令和3年 5月28日 (金)	静岡市中央体育館 3階 多目的室	・令和3年度事業計画・予算について ・各SCの今年度事業計画について(情報交換) ・その他
	女性職員 意見交換会 11人	令和3年 11月18日 (木)	静岡県労政会館 5階 第4会議室	・意見交換会 ・その他
	事務局長・職員研修会 16人	令和3年 12月21日 (月)	静岡県労政会館 5階 第2会議室	○講演会 「アフターコロナ時代におけるシニア世代の就業意識・行動の変化」 ○研修会 ・会員拡大の取り組みについて ・会員の個人情報の保護・管理はセンター内でどのようにされているか。
第2回 事務局長会議 7人	令和4年 3月8日 (火)	静岡市中央体育館 3階 多目的室	・令和3年度事業報告について ・令和3年度決算について ・令和4年度事業計画について ・令和4年度予算について ・その他	
西 部	役員会 4人	令和3年 5月21日 (金)	持ち回り	・会計監査の実施 ・総会の議案

区分	会議名・参加者数	開催日	場 所	会 議 の 内 容
西	総会 8人	令和3年 5月21日 (金)	持ち回り	<ul style="list-style-type: none"> ・令和2年度事業報告、収支決算 ・令和3年度事業計画、収支予算
	職員研修会 16人	令和3年 11月18日 (木)	浜松市シルバー 人材センター 会議室	<ul style="list-style-type: none"> ・「仕事の原点」視聴 ・意見交換
部	代表者会議 16人	令和3年 12月1日 (水)	クラウンパレス 浜松	<ul style="list-style-type: none"> ・県シ連事務局長報告 「シルバー人材センター情勢報告 について」 ・情報交換 各センターからの照会事項