

令和4年度 事業報告書 (令和4年4月1日～令和5年3月31日)

人口減少、少子高齢化が進行する我が国では、国の推計によれば、令和4年10月1日現在で高齢者人口が約3,623万人、高齢化率が29%と過去最高を記録するなど、人生百年時代を迎え、誰もが生涯現役で活躍できる社会を早期に創ることが求められています。

こうした中、就業を通じて高齢者福祉の増進に資するシルバー人材センター事業（以下「シルバー事業」という。）の重要性とセンターに向けられる地域社会の期待は、ますます大きなものとなっています。

一方、令和元年1月以降、新型コロナウイルスの感染拡大、また、令和4年2月にはロシアによるウクライナ侵攻という不測の事態に見舞われ、雇用情勢をはじめ我が国の社会経済活動は大きな打撃を受けており、経済再生への道筋は未だ不透明な状況にあります。

これらの影響により、本県のシルバー事業の実績は大きく落ち込んだ令和2年度以降、ほぼ同水準で推移しており、各センターの事業運営は依然厳しい状況が続いております。

令和4年度においては、当連合会として各センターとの連携を一層強化し、課題である会員の確保や新たな就業開拓への取組を推進してまいりましたが、前年度末との比較では、会員数については40人減少し20,160人、就業延人員は前年度と同水準の約200万人日、契約金額では前年度を若干上回る98億8千547万円という結果となり、コロナ前の水準には遠く及びませんでした。

こうした状況を踏まえ事業運営を改善していくためには、今後とも当連合会と各センターが一層連携を密にして、女性会員の確保や女性役職員の活躍促進、シルバー事業におけるデジタル技術の活用促進、インボイス制度等への対応など、時宜に合った取組を積極的に展開していくことが求められております。

重要目標達成指標等の推移

	29年度	30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
会員数(人)	21,326	21,303	21,379	20,533	20,200	20,160
就業延人員(人日)	2,264,310	2,236,351	2,176,823	1,998,634	1,999,468	1,984,472
契約金額(千円)	10,446,360	10,461,946	10,472,017	9,740,800	9,749,515	9,885,466
うち派遣(千円)	617,048	982,139	1,179,250	1,150,480	1,186,011	1,228,273

1 事業実施状況

1 会議の開催

連合会の運営や各センターに係る諸問題を審議し事業を推進するため、次のとおり会議等を開催した。

(1) 総会

月 日	場 所	種 別	事 項
令和4年 6月22日 (水)	静岡労政会館 6階 大ホール	第42回 定時総会 (出席者34名 本人出席23 代理出席4 書面7)	1 議決事項 (1) 令和3年度事業報告及び決算について 監査報告 (2) 任期満了に伴う役員改選について 2 役員表彰 (1) 表彰状3名 (2) 感謝状5名

(2) 理事会

月 日	場 所	種 別	事 項
令和4年 5月31日 (火)	静岡労政会館 5階 第1会議室	第1回	1 議決事項 (1) 令和3年度事業報告及び決算 (2) 次期役員候補者の選定 (3) 第42回定時総会の開催及び提出議案 2 協議事項 (1) 第42回定時総会の進め方 (2) インボイス制度に関する意見書提出の要望 3 報告事項 (1) 令和3年度シルバー事業実績 (2) 新型コロナウイルス感染状況 (3) 各委員会等の活動状況 (4) 代表理事及び業務執行理事の職務執行状況 (5) 行事予定

月 日	場 所	種 別	事 項
令和4年 6月22日 (水)	静岡労政会館 5階 第1会議室	臨 時	1 議決事項 (1) 会長（代表理事）の選定 (2) 副会長（代表理事）の選定 (3) 常務理事の選定
令和4年 10月13日 (木)	静岡労政会館 5階 第2会議室 (オンライン 併用)	第2回	1 報告事項 (1) 令和4年度シルバー事業の実績 (2) インボイス制度（適格請求書等保存方式）への対応 (3) 令和5年度シルバー人材センター関連予算の概算要求 (4) 国・県等に対する陳情 (5) 各委員会等の活動状況 (6) 代表理事及び業務執行理事の職務執行状況 (7) 行事予定 2 その他 (1) 幼稚園バスにおける園児置き去り事故 (2) 台風15号による被害状況
令和5年 1月25日 (水)	静岡労政会館 5階 第1会議室 (オンライン 併用)	第3回	1 議決事項 (1) 職員給与規定の一部改正 (2) 令和5年度収支予算編成方針 2 協議事項 (1) シルバー派遣事業の派遣料金手数料の分配（活動拠点委託料）に関する取り扱い 3 報告事項 (1) 令和4年度シルバー事業の実績 (2) 令和5年度シルバー人材センター関連予算 (3) インボイス制度への対応及び契約方法の見直し (4) 幼稚園等からのバス送迎業務への対応 (5) 各委員会等の活動状況

月 日	場 所	種 別	事 項
			(6) 代表理事及び業務執行理事の職務 執行状況 (7) 行事予定 2 その他 (1) 女性会員の拡大
令和5年 3月24日 (金)	静岡労政会館 5階 第1会議室 (オンライン 併用)	第4回	1 議決事項 (1) 令和4年度収支補正予算 (2) 令和5年度事業計画 (3) 令和5年度収支予算 (4) 個人情報適正管理規程の一部改正 (5) 有料職業紹介事業実施規程の一部 改正 (6) 有料職業紹介事業に係る個人情報 適正管理規程の一部改正 (7) シルバー派遣事業実施規程の一部 改正 (8) シルバー派遣事業に係る個人情報 適正管理規程の一部改正 (9) 役員賠償責任保険への加入 2 報告事項 (1) 幼稚園等からのバス送迎業務への 対応 (2) 令和4年度シルバー事業の状況 (3) 各委員会等の活動状況 (4) 代表理事及び業務執行理事の職務 執行状況 (5) 東海シルバー人材センター連絡協 議会の役員 (6) 令和5年度事務局体制 (7) 行事予定

(3) 監事監査

月 日	場 所	種 別	事 項
令和4年 5月18日 (水)	静岡労政会館 5階 第2会議室	定期監査	令和3年度事業報告及び収支決算

(4) 陳情・署名等要請活動

月 日	陳 情 先	陳 情 内 容
令和4年 10月14日 (金)	・静岡労働局長 ・静岡県知事 (経済産業部長) ・静岡県議会 正副議長	シルバー人材センター事業への支援について ・補助金・委託費と公共事業の発注の確保 ・シルバー事業推進のための総合的支援の継続 ・インボイス制度の導入に伴う税負担を緩和する ための支援

(5) 事務局長会議

月 日	場 所	種 別	事 項
令和4年 4月28日 (木)	静岡労政会館 5階 第3会議室 ・展示室 (オンライン 併用)	第1回	1 議題 (1) 令和4年度の事業方針等について (2) 当面の事業等について (3) その他報告事項 2 研修 (1) 令和4年度国のシルバー人材センター関係事業等について ・静岡労働局職業対策課 高齢者対策担当官 内記 裕之 氏 (2) 令和4年度県のシルバー人材センター関係事業等について ・静岡県経済産業部労働雇用政策課 班 長 中村 謙 氏
令和4年 10月20日 (木)	県男女共同参 画センター あざれあ 2階大会議室 (オンライン 併用)	第2回	1 議題 (1) 令和4年度シルバー事業の状況 (2) 都道府県連合事務局長会議の報告 ① インボイス制度への対応 ② 令和5年度シルバー人材センター 関連の概算要求

月 日	場 所	種 別	事 項
			(3) 幼稚園バスにおける園児置き去り事故 (4) 台風15号による被害状況 (5) 国・県等に対する陳情 (6) シルバー派遣事業に係る事務処理の見直し (7) 各委員会等の活動状況 (8) 行事予定
令和5年 1月30日 (月)	静岡労政会館 5階 第3会議室 ・展示室 (オンライン併用)	第3回	1 研修 (1) 令和4年度の経理事務指導について ・静岡労働局職業対策課 高齢者対策担当官 内記 裕之 氏 (2) 令和4年度の立入検査について ・静岡県経済産業部労働雇用政策課 主 任 平松 一宏 氏 2 議題 (1) シルバー派遣事業の活動拠点委託料の取扱い (2) 令和4年度シルバー事業の状況 (3) 都道府県連合事務局長会議の報告 ① 令和5年度シルバー人材センター関連予算 ② インボイス制度への対応及び契約方法の見直し ③ 女性会員の拡大に向けて (4) 幼稚園等からのバス送迎業務への対応 (5) 令和5年度派遣事業に関する36協定の提出 (6) 各委員会等の活動状況 (7) 令和5年度第2次会員100万人達成計画における目標数について (8) 令和5年度行事予定

(6) 委員会及び専門小委員会

月 日	場 所	種 別	事 項
令和4年 5月23日 (月)	静岡労政会館 5階 第1会議室	安全・適正 就業推進 委員会 (第1回)	1 報告事項 (1) シルバー団体傷害保険に係る事故 件数について (2) シルバー派遣業務事故件数につ いて (3) コロナ感染報告について (4) 請負又は委任契約の「受注リス ト」による点検について 2 協議事項 (1) 令和4年度 安全・適正就業推進研 修会について 3 その他 (1) 長時間就業の改善について
令和4年 6月1日 (水)	静岡労政会館 5階 第3会議室 ・展示室	就業開拓 委員会 (第1回)	1 報告事項 (1) デジタルサポーター育成研修会 ・申請状況～今後の予定等について ・総務省のデジタル活用支援推進事 業への取り組み状況 2 協議事項 (1) 令和4年度事業計画案 ①就業開拓・会員拡大担当者研修会 の進め方等について ②県内先進センターへの視察研修
令和4年 7月13日 (水)	静岡労政会館 6階 大ホール内	安全・適正 就業推進 委員会 (第2回)	1 新任委員紹介と委員長選出 2 報告事項 (1) 委員会の業務について (2) 令和4年度の巡回訪問の実施計画に ついて (3) 令和4年度 安全・適正就業推進研 修会について
令和4年 8月10日 (水)	静岡労政会館 5階 第1研修室 (オンライン会議)	普及啓発 委員会 (第1回)	1 委員長選出 2 協議事項 (1) 令和4年度事業計画(案)の修正に ついて

月 日	場 所	種 別	事 項
			(2) 令和4年度「シルバー人材センター事業普及啓発促進月間」実施要領(案)について (3) 普及啓発品の選定
令和4年 8月23日 (火)	静岡労政会館 5階 第1会議室 (オンライン 会議)	調査研究 委員会 (第1回)	1 報告事項 (1) 令和3年度「仕事の見積単価」の作成および見積単価に関する調査 (2) 令和3年度 実施アンケート「安全就業を徹底するための取り組みに関する調査について」 (3) 令和4年度 シルバー人材センター職員名簿、概要の作成 2 協議事項 令和4年度の調査研究事業について (1) 調査研究委員より発案の調査項目 (2) 県シ連より提案の調査項目「インボイスに係るアンケート」の項目(案)について
令和4年 11月1日 (火)	静岡労政会館 5階 視聴覚室	女性委員会 (第1回)	1 報告事項 (1) 令和3年度事業報告 (2) センター別女性会員割合、女性役員割合、女性職員割合 2 協議事項 (1) 令和4年度事業計画 (2) LINEグループによる情報共有 (3) シルボンヌ全国大会への参加
令和5年 2月7日 (火)	県男女共同参画センター あざれあ 4階 第1研修室	女性委員会 (第2回)	1 報告事項 (1) 県内女性会員数、女性割合 (2) 女性の部会・委員会の活動状況 (3) 全国女性代表者会議の報告 (4) シルボンヌ全国大会2022in愛知参加者報告 2 協議事項 (1) 令和5年度事業計画

月 日	場 所	種 別	事 項
			・意見交換（テーマ：委員会活動について）
令和5年 2月13日 (月)	富士市シルバー 人材センター 3階会議室	就業開拓 委員会 (第2回)	1 報告事項 (1) 令和4年シルバー事業の状況 (2) 県下DX推進事業への取り組み状況 (3) 女性委員会の活動状況等報告 2 協議事項 (1) 令和5年度事業計画案について (2) 視察研修会時の役割分担について
令和5年 2月20日 (月)	静岡労政会館 5階 第1会議室	安全・適正 就業推進 委員会 (第3回)	1 報告事項 (1) 事故の発生状況について (2) 請負又は委任契約の「受注リスト」による点検等について 2 協議事項 (1) 重篤事故発生に伴う注意喚起文書の発出について (2) 令和5年度 安全・適正就業推進研修会について (3) 安全スローガンの選考について (4) 除草・剪定作業の安全研修教材の制作について (5) 安全・適正就業推進基本計画の策定について (6) その他 幼児等のバス送迎に係る業務の点検の報告について
令和5年 2月27日 (月)	静岡労政会館 5階 第4会議室	普及啓発 委員会 (第2回)	1 報告事項 (1) 令和4年度普及啓発事業報告について 2 協議事項 (1) 令和5年度事業計画（案）について

2 安全・適正就業の推進

(1) 安全・適正就業推進研修会の開催

日 時：令和4年7月13日（水）13：15～16：00

会 場：静岡労政会館 6階 大ホール

参加者：108名（安全・適正就業推進委員など会員及びセンター役職員）

第1部（13：20～14：20）

講演：「最近の交通事故発生状況と道路交通法の改正について」

講師：日内地 昭広 氏 静岡県くらし交通安全課 主幹兼副班長

第2部（14：30～16：00）

トークセッション：令和3年度安全・適正就業推進研修会の地域別研修会からそれぞれ1センターを選び、特徴的な活動について発表、意見交換

- 富士宮市シルバー人材センター職員
 - ・草刈・剪定班 組織作りと人材育成のポイント
- 牧之原市シルバー人材センター職員
 - ・会員目線で取組む安全活動
- 湖西市シルバー人材センター職員（2名）
 - ・会員の健康と安全を願って
- 南伊豆町シルバー人材センター事務局長
 - ・目指せ飛び石事故ゼロ！飛散防止ネットと笛の活用法

(2) 安全・適正就業巡回訪問の実施

巡回訪問計画に基づき、就業現場等を訪問し、センター安全委員と意見交換を行った。

地区	日程	訪問SC	訪問委員	訪問現場・作業内容	就業人数
東部	11月8日 (火)	長泉町	宮本委員 坂本委員	個人宅 剪定作業	5
		小山町		正月飾り製作	10
				個人宅剪定作業	5
	11月9日 (水)	西伊豆町	宮本委員 坂本委員	黄金崎公園 草刈作業	9
松崎町		農村環境改善センター 芸術祭 会場設営作業		6	
中部	10月18日 (火)	静岡市	絹村委員 大村委員	登呂遺跡北口付近 機械刈り除草、集草	10
				駐車場受付	1
西部	10月27日 (木)	磐田市	一木委員長 落合委員	JR東海 磐田駅 駅構内の清掃作業	1

(3) 「受注リスト」による適正就業の点検

令和4年度の点検結果は以下のとおり。

項	目	件数
請負・委任契約の総件数		4,472件
要点検とした件数		831件
委任契約から請負契約への変更が必要な件数		625件
契約書不備の件数		492件

(4) 令和4年度シルバー団体傷害保険に係る事故件数

(保険金受領ベースの集計)

	死亡・6か月以上入院	1か月以上入院	計
就業中	0	15	15
就業途上	1	1	2

(5) 令和4年度シルバー派遣事業 労働災害件数

	休業4日以上
業務災害	10
通勤災害	3

(6) 注意喚起文書の発出

日時	内容
5月13日 (金)	月80時間超の就業について注意喚起のため、「静シ連第50号 長時間就業の改善について」を全センターに向け発出（連合会事務局長名）
9月13日 (火)	令和4年6月13日に脚立から転落し意識不明の重体となる事故が発生したことを受け「静シ連第147号 脚立からの転落による重篤事故発生に伴う注意喚起について」を全センターに向け発出
3月28日 (火)	令和5年1月30日にフォークリフトと接触し転倒し頭を打ったことによる死亡事故を受け「静シ連第220号 通い箱清掃及び構内作業における安全確保について」を全センターに向け発出

(7) 幼児等のバス送迎に係る業務の点検について

令和4年9月、牧之原市の認定こども園において園児が送迎バスに取り残されて死亡するという痛ましい事故が発生したことを受け、令和4年11月17日静シ連発第158号「幼児等のバス送迎に係る業務の点検について」により点検を依頼し、令和5年1月23日静シ連発第158-2号「幼児等のバス送迎に係る業務の点検の報告について」により対象施設に関するバス送迎に係る業務の受注状況と、就業するシルバー会員への聴き取りにより各就業現場における対策状況について報告を求めた。

その結果、請負・委任の受注はなく契約の切替え等を求められる受注はなかった。派遣で受注しているのは5センター（1センターは2種類の受注あり）、26人の会員が就業していた。（令和5年2月時点）

今後、会員個々の安全意識において問題となりうるものについては必要に応じ機会を捉えて確認していくこととした。

(8) 重篤事故発生に伴う緊急訪問

令和4年6月に発生した重篤事故に関する労基署の指導を受け、令和4年9月13日に注意喚起文書を発出するとともに、該当センターが開催した安全研修にあわせ、事故現場の確認、改善状況視察等を行った。

(9) 死亡事故発生に伴う緊急訪問

令和5年1月にフォークリフトと接触し転倒し頭を打ったことによる死亡事故発生を受け、令和5年3月に被災会員の所属センター安全委員、静岡県労働雇用政策課担当者、連合会安全委員長、連合会事務局長で就業先を訪問し、事故現場及び事故発生状況の確認を行うとともに、令和5年3月28日に注意喚起文書を発出した。

3 シルバー派遣事業

(1) シルバー派遣事業の推進

令和4年度の派遣事業契約金額は、令和3年度の11億8,601万円から12億2,827万円と前年度比3.6%の増加となった。

また、令和3年度は、コロナに起因した派遣会員の休業延人数は270人余、休業手当支払額は約260万円であったが、令和4年度は、休業延人数は27人、休業手当支払額が約10万円と大きく減少した。

なお、活動拠点委託費については、令和3年度は拠点センターに11%の割合で分配したが、派遣事業単体の収支が大幅な赤字であったことから、令和4年度は、当連合会、拠点センターともに10%の割合での分配とした。

(2) 令和4年度シルバー派遣事業実績

事務所名	受注 件数 (件)	実人員 (人)	就業 延人員 (人日)	契約金額 (円)	拠点受取 委託料 (円)
沼津市事務所	22	59	9,230	49,309,312	4,013,461
熱海市事務所	10	61	1,973	10,018,913	811,373
三島市事務所	36	35	4,195	25,962,762	2,119,039
富士宮市事務所	8	15	1,574	10,821,390	877,510

伊東市事務所	29	61	7,099	36,561,414	2,884,856
富士市事務所	131	144	13,842	70,675,986	5,743,825
御殿場市事務所	38	32	4,044	22,833,808	1,882,717
裾野市事務所	10	16	1,059	7,664,186	623,200
伊豆市事務所	23	55	5,938	44,121,940	3,561,645
伊豆の国市事務所	36	117	10,386	72,389,460	5,899,795
函南町事務所	15	41	3,624	22,454,667	1,813,969
清水町事務所	31	52	5,222	31,154,528	2,597,130
長泉町事務所	18	60	7,329	51,173,698	4,200,038
小山町事務所	16	21	2,900	13,923,296	1,099,595
静岡市事務所	180	316	43,504	206,775,943	16,949,819
島田市事務所	43	78	8,810	47,757,438	3,937,379
焼津市事務所	139	191	24,473	124,701,691	10,126,260
藤枝市事務所	82	107	14,419	65,848,461	5,358,014
牧之原市事務所	6	16	2,435	12,216,011	980,739
吉田町事務所	13	14	1,623	12,614,245	1,026,525
川根本町事務所	2	9	269	1,486,053	122,381
浜松市事務所	176	172	21,726	109,318,165	8,876,470
磐田市事務所	226	234	15,461	71,350,238	5,809,413
掛川市事務所	24	22	2,290	12,872,935	1,059,031
袋井・森地域事務所	20	39	2,791	14,120,463	1,161,649
湖西市事務所	24	76	8,733	49,847,624	4,081,594
菊川市事務所	35	84	5,978	23,004,141	1,859,164
御前崎市事務所	13	17	1,510	7,294,387	563,697
計	1,406	2,144	232,437	1,228,273,155	100,040,288

(3) 派遣事業の研修会、小勉強会

① 派遣事業新任担当者小勉強会（オンライン研修）

令和4年5月17日（火） 参加者20人

② 派遣事業実務担当者小勉強会（オンライン研修）

令和4年5月17日（火） 参加者37人

令和3年度静岡労働局需給調整事業課の検査を受けたセンターの担当者を発表者として、注意事項等の情報共有をした。

4 高齢者活躍人材確保育成事業（国委託事業）

高齢者や企業に対して、シルバー人材センターを積極的に周知・広報するとともに、実際に就業体験、技能講習を行うことにより、シルバーの新規会員、新たにシルバーを活用する企業の増加を図った結果、121人の新規会員を獲得した。

令和4年度は、新規会員確保の柱となる技能講習の開催にあたり、前年度に引き続き計画段階から各センターと入念に打合せを行い、複数センターとの共同開催や受講希望者多数の場合の複数回開催などを含め、センターの要望に沿った形で実施した。

(1) 普及啓発

① 技能講習募集用新聞折込みチラシ(就業体験・セミナー含む)

37回(うち中止5回) 1,080,120部

チラシは、これまで講習別に作成していたが、複数の講習を1枚のチラシで折り込むことにより、経費節減を図った。

② 新聞広告(静岡新聞全県版・中日新聞遠州版)・全7段

2回

(2) 技能講習の開催

	講習名	講習数(うち共同開催)	修了者数
1	植木の剪定	6(1)	67
2	刈払機	3(—)	33
3	家事援助・生活支援	4(—)	54
4	清掃スタッフ、マンション管理補助	4(—)	41
5	児童クラブ補助	1(—)	24
6	事務系スタッフ補助	1(—)	8
7	パソコン、スマホ初級編	2(1)	39
8	アドバイザーに求められる対話力	1(1)	18
9	就業体験	7(3)	75
10	セミナー	3(1)	56
	計	32(7)	415

※中止講習・重複受講者除く

(3) 県内各シルバー人材センターとの連携

新会員の獲得に向け、県内16のシルバー人材センターと連携し、32回（東部17回・中部8回・西部7回）の技能講習を開催。うち、7回は複数のセンターが共同で開催

(4) 連絡会議の開催

令和5年3月15日に、当連合会が幹事となり、静岡労働局、静岡県労働雇用政策課、静岡県労働者福祉基金協会、静岡県商工会連合会の参加による「高齢者活躍人材確保育成事業連絡会議」を開催し、シルバーの現状と課題の共有、更なる活用促進を目指すための情報交換を行った。

5 事務系職種への就業促進の取り組み

企業の求人ニーズ及び高齢者の求職ニーズに応えるとともに、シルバー人材センターのイメージアップを図るため、信用金庫等の金融機関や商工会議所、商工会、行政関係の就労支援団体等と連携し、シルバー事業の周知を図りつつ、求人情報を関係センターに提供し、具体的な会員就業に結び付ける取り組みを実施した。

こうした取り組みと合わせて、令和4年度は、特に、デジタル社会の到来を踏まえ、シルバー会員のデジタルリテラシーの向上を図るとともに、会員をはじめ地域の高齢者がデジタル社会から取り残されないようにするため、静岡県が実施する「ふじのくにデジタルサポーター育成事業」を活用し、各センターの希望会員等に対しデジタルサポーター育成研修会を開催した。

また、会員のデジタルスキルを活用した就業開拓に資するため、各センターのデジタルに係る活動状況に応じ、情報提供や助言等を行った。

(1) デジタルサポーター育成研修会の開催

- ・集合研修を東部・中部・西部の各会場で20名程度、各1回開催
- ・研修会受講後、静岡県から「ふじのくにデジタルサポーター」として認定

	研修会	参加会員	参加職員	参加センター
中部	9月8日 (木)	16	8	島田市SC (3)、焼津市SC (7)、富士市SC (5)、菊川市SC (2)、御前崎市SC (3)、県シ連(4)
西部	9月14日 (水)	22	4	浜松市SC (16)、磐田市SC (3)、湖西市SC (7)
東部	10月11日 (火)	16	7	沼津市SC (7)、三島市SC (7)、富士市SC (3)、伊豆の国市SC (3)、伊豆市SC (3)

(2) デジタル活用に関する、先行事例等の情報提供、助言

- ・デジタル推進に向けた補助事業を含む国、自治体等の情報提供
- ・LINE公式アプリ等を活用した新規会員及び既存会員のデジタル支援
- ・デジタルに関するハイスキル人材の情報提供

(3) 各センターのデジタル化への取り組み状況

- ・国補助事業を活用し、会員を講師としたスマホ講習会を開催（富士市SC）
- ・国補助事業を活用し、会員を講師として養成するとともに、行政等が開催するスマホ講習会の派遣講師として登録（伊豆市SC、長泉町SC、湖西市SC）
- ・行政、事業者と連携し、会員を講師として養成するとともに、スマホ講習会を開催（袋井・森地域SC）
- ・センター独自で会員を講師又は講師補助として養成し、会員確保を含む高齢者向けのスマホ講習会を開催（沼津市SC、長泉町SC、焼津市SC）

6 女性会員の拡大、女性役職員の活躍に向けた取り組み

女性が活躍する環境を整備するとともに、女性会員の拡大や女性役員・職員の活躍などを推進するため、情報交換や意見交換の場を設けた。

- (1) 6月に開催した役職員研修会において、女性会員拡大、女性役職員の活躍をテーマとして、愛知県シルバー人材センター連合会理事伊藤容子氏の講演会を実施
- (2) 全シ協が主催する「シルボンヌ全国大会 2022in 愛知」へ女性委員会委員及び各センターの女性役員等8名が参加
- (3) 女性部会・女性委員会が設置されている12センターに対し、その活動状況を調査
- (4) 県女性委員会の研修会において、シルボンヌ全国大会の参加報告、女性部会・女性委員会が設置されている3センターの活動状況発表を実施

7 就業開拓推進事業

多様化する就業先の掘り起こし、新規会員の拡大を図るため、新聞広告、テレビCMによる広報事業を展開した。また、センターの業務担当者の資質向上を図るとともに相互のつながりを深めるための研修会を開催した。また、先進的な取り組みを行っているセンターを訪問し、講話・取組紹介、グループ討議等の視察研修を実施した。

- (1) 就業開拓委員会 2回開催
- (2) 広報展開（令和5年2月実施）
新聞広告：静岡新聞（全県版）・中日新聞（遠州版）各7段 2回
テレビCM：静岡放送・静岡朝日テレビ 15秒CM／各100本
- (3) 就業開拓、会員拡大に携わるセンター担当者研修会の開催
ロールプレイング形式による研修会を開催し、センター担当者18名が参加
- (4) シルバー人材センター視察研修会の開催
先進センターである富士市シルバー人材センターにおいて、講話、取組紹介、

グループ討議を内容とする視察研修会を開催し、33名が参加

8 交流研修事業

シルバー人材センターの役職員及び会員の事業に対する相互理解、資質の向上を目的とした各種研修会を開催した。

(1) 役員等研修会（再掲）

会員減少が大きな課題となる中、拡大の余地が大きい女性会員の確保をテーマとした研修会を開催、また研修前に講師（愛知県シルバー人材センター連合会理事伊藤容子氏）と県シ連女性委員会の意見交換を実施

(2) 各種研修会の開催

シルバーの当面する課題等をテーマに各種の研修会を開催し、情報交換等を通じ現状の把握と問題解決に向けて取り組んだ。開催状況は、別紙1のとおり。

(3) 各センターへの情報提供

全シ協等が主催する研修会等へ出席し、その成果を各センターに提供することにより会員の資質向上を図った。主な出席状況は、別紙2のとおり。

9 普及啓発事業

シルバー人材センター事業への理解を深めるとともに、会員の確保を図るため、関連情報の収集・提供などの普及啓発活動を、新型コロナウイルス感染防止に配慮しながら実施した。

(1) 普及啓発委員会の開催 2回（第1回はオンライン開催）

(2) 会報「県シ連だより」の発行 1回（22,000部）

(3) 全シ協が発行する月刊「シルバー人材センター」の配付

(4) 全シ協が作成するカレンダー2種類及び会員手帳を各センターに斡旋

(5) 「シルバー月間」及び「シルバーの日（10月第3土曜日）」の取り組み

各センターと連携し、県下一斉かつ集中的に実施する予定であったが、コロナ渦により活動が制限されたことを受け、32センターが感染予防に努めつつ、キャンペーン等の活動を行った。

キャンペーン	奉仕活動	広報誌掲載・チラシ配布等	中止
1 SC	23 SC	28 SC	1 SC

※活動の重複有り

(6) 啓発品の作製・配付

熱救急シート・冷えピタ（うちわ型ケース付）を9,120個作製し、各センターに配付

(7) 新規会員の確保やシルバー人材センターを利用する企業を増加させるため、

新聞広告、テレビCMの実施（再掲）

①新聞広告（全7段カラー）

静岡新聞（全県版）・中日新聞（遠州版）

掲載日：令和5年2月15日（水）、令和5年2月22日（水）

②テレビCM（15秒CM）

静岡放送（97本）・静岡朝日テレビ（94本）

放送期間：令和5年2月9日（木）～令和5年2月28日（火）

③県庁電子掲示板においてシルバー事業への取組を告知

10 調査・研究事業

シルバー人材センター事業の推進に資するための調査・研究等を行った。

- (1) 調査研究委員会 1回（オンラインにより開催）
- (2) 「シルバー人材センター職員名簿」の作成
- (3) 「シルバー人材センター概要」の作成
- (4) 「インボイス制度に係るアンケート調査」の実施とセンターへの調査結果提供

11 指導相談事業

県や国、全シ協の立入検査等に関し、指摘事項等に対し指導、助言、情報提供等を行った。また、各センターからの相談に対応した。

(1) 静岡県の立入検査

対象SC等	掛川市SC、袋井・森地域SC、牧之原市SC、裾野市SC、伊豆市SC、長泉町SC、清水町SC、藤枝市SC、函南町SC、焼津市SC
-------	---

(2) 全シ協の定期指導調査

対象SC	吉田町SC、河津町SC、西伊豆町SC、川根本町SC、御前崎市SC、下田市SC
------	--

(3) 全シ協の特別指導調査

対象SC	焼津市SC
------	-------

- (4) 労働局の行う経理及び適正就業指導調査について、各センターに情報提供
- (5) 各センターの円滑な運営を推進するため、職員による随時の経理事務相談の実施

12 職業紹介事業

有料職業紹介事業を実施した。

- (1) 有料職業紹介事業届出事務所 20センター
- (2) 令和4年度実績実施事業所 4センター（紹介手数料404,110円）

13 ブロック関係事業

東部・中部・西部の各ブロック毎に事務局長会議を置き、ブロック内センターの情報交換を促進した。また要請に応じて事務局からシルバーの現状と課題等について情報提供を行った。

各ブロックの各種研修会等の開催状況は、別紙3のとおり。

14 その他

(1) 東海シルバー人材センター連絡協議会関係

(令和3～4年度は静岡県連合会が事務局)

① 総会（オンライン併用）への出席

- ・開催日:令和4年6月10日(金)
- ・会場:愛知県名古屋市「愛知県産業労働センター（ウインクあいち）」
- ・参加者:133団体(※30団体) (※)は静岡県内会員
会場出席20(※4)、オンライン出席28(※0)、委任状出席85(※26)

② 役職員研修会（オンライン研修会）への参加

※経験交流大会・研修会の中止に伴い開催

- ・開催日:令和4年11月17日(木)
- ・会場:静岡労政会館4階 第4会議室(事務局)
- ・参加者:188人(うち静岡県38人)
- ・研修内容:講義「シルバー人材センター事業の現状と課題
～実施が迫るインボイス制度への具体的な対応」
講師 公益社団法人全国シルバー人材センター事業協会
業務部長 石原 亘 氏

③ 職員研修会への参加

- ・開催日:令和4年12月9日(金)
- ・会場:愛知県名古屋市「愛知県産業労働センター（ウインクあいち）」
- ・参加者:49人(うち静岡県12人)
- ・研修内容:講義「シルバー事業における安全就業について」
講師 公益社団法人全国シルバー人材センター事業協会
事務局長 藤井 礼一 氏
グループワーク(討議・発表) (7グループ)

(2) 静岡県男女共同参画団体としての活動

- ① さくや姫サミット参加(令和4年11月10日(木))
- ② 女性に対する暴力をなくす運動参加(令和4年11月12日(土)～25日(金))
- ③ 静岡県男女共同参画団体交流会参加(令和5年3月16日(木))

(別紙1) 各種研修会の開催

研修会名	開催日	場 所	研修内容	人員	講 師
事務局長 研修会	令和4年 4月28日 (木)	静岡労政会館 (オンライン 併用)	・令和4年度国県のシルバー人材センター関係事業等について	33人	・静岡労働局職業対策課 高齢者対策担当官 内記 裕之 氏 ・静岡県経済産業部 労働雇用政策課 班長 中村 謙 氏
派遣事業 新任担当者 小勉強会	令和4年 5月17日 (火)	静岡労政会館 (オンライン 会議)	・派遣事業の流れについて	20人	・県シ連派遣事業担当職員
派遣事業 実務担当者 小勉強会	令和4年 5月17日 (火)	静岡労政会館 (オンライン 会議)	・静岡労働局の指導調査の指摘事項等について	37人	・牧之原市、湖西市、掛川市、裾野市、静岡市、熱海市の各SC事務局長等
就業開拓・ 会員拡大 業務担当者 研修会	令和4年 6月1日 (水)	静岡労政会館 5階 第3会議室 ・展示室	・ロールプレイング形式を採用、参加者のプレゼンテーション能力を高める	33人	・県シ連就業開拓委員会 各委員等
役職員研修 会	令和4年 6月22日 (水)	静岡労政会館 6階 大ホール	・シルバー人材センターの活性化～眠れる女性の力を掘り起こす！会員拡大をめざして～	55人	・愛知県シルバー人材センター連合会 理事 伊藤 容子 氏
安全・適正 就業推進 研修会	令和4年 7月13日 (水)	静岡労政会館 6階 大ホール	・最近の交通事故発生状況と道路交通法の改正について ・各センターからの発表 ・意見交換会	108 人	・静岡県くらし交通安全課 主幹兼副班長 日内地 昭広 氏

研修会名	開催日	場 所	研修内容	人員	講 師
インボイス 制度に係る 実務担当者 研修会	令和4年 9月22日 (木)	静岡労政会館 6階 大ホール (オンライン 併用)	・その場で答えま す、インボイス の疑問、みんな で解消しましょ う！	95人	・全シ協会計・経理検討 委員会委員 衣目 成雄 氏
事務局長 研修会	令和5年 1月30日 (月)	静岡労政会館 5階 第3会議室 ・展示室	・令和4年度の経 理事務指導につ いて ・令和4年度の立 入検査について	33人	・静岡労働局職業対策課 高齢者対策担当官 内記 裕之 氏 ・静岡県経済産業部 労働雇用政策課 主任 平松 一宏 氏
女性委員会 研修会	令和5年 2月7日 (火)	県男女共同参 画センター あざれあ 4階 第1研修室	・女性会員数、女 性部会・委員会 の状況報告等 ・シルボンヌ全国 大会2022in愛知 参加者報告 ・県内3センター による女性部会 女性委員会の活 動発表 ・意見交換等	41人	・県シ連事務局 ・浜松市SC 理事 大塚 幸子 氏 ・富士市SC、磐田市S C、湖西市SC各担当者
就業開拓委 員会 視察研修会	令和5年 2月13日 (月)	富士市シルバ ー人材センタ ー 3階会議室	・講話 ・取組紹介 ・グループ討議	33人	・富士市SC理事長 (富士市商工会議所副会 頭) 増田 正之 氏 ・富士信用金庫融資部 事業サポート課長 松浦 大介 氏 ・富士市SC事務局長 渡 邊 孝 氏

(別紙2)

全シ協等主催研修会

研修会名・参加者数	開催日	場所	実施内容
派遣元責任者講習会 8人	令和4年7月21日(木)・ 8月4日(木)・令和5年 2月10日(金)・2月22日 (水)	連合会館(東京都)	講義等
会員拡大・就業開拓担当者 会議 58人	令和4年8月15日(月) ～28日(日)	インターネット配信	講義等
新任事務局長研修 8人	第1回 令和4年8月30日 (火)・31日(水) 第2回 令和4年9月13日 (火)・14日(水)	連合会館(東京都)	講義等
新任理事長(会長)研修 9人	第1回 令和4年10月4日 (火) 第2回 令和4年11月10日 (木)	連合会館(東京都)	講義等
適正就業担当者会議 73人	令和4年10月17日(月) ～30日(日)	インターネット配信	講義等
東海シルバー人材センター 連絡協議会役職員研修会 38人	令和4年11月17日(木)	静岡労政会館 (オンライン会議)	講義等
東海シルバー人材センター 連絡協議会職員研修会 12人	令和4年12月9日(金)	ウイंक愛知 (愛知県名古屋市)	講義、 グループ ワーク
職業紹介責任者講習会 2人	令和5年1月12日(木)	連合会館(東京都)	講義等
安全就業指導員会議 1人	令和5年1月13日(金)	連合会館(東京都)	講義等
安全就業指導員会議 67人	令和5年1月30日(月) ～2月17日(金)	インターネット配信	講義等

(別紙3)

東・中・西ブロック会議・研修等の開催

区分	会議名・参加者数	開催日	場 所	会 議 の 内 容
東 部	令和4年度総会・ 第1回事務局長会 議 17人	令和4年 4月21日 (木)	富士市シルバー人 材センター	○総会 ・令和3年度決算報告及び監査報 告 ・令和4年度事業計画 ○事務局長会議 ・情勢報告(県シ連 野村局長) ・意見交換
	第2回 事務局長会議 18人	令和4年 6月3日 (金)	富士市シルバー人 材センター	・インボイスへの対応(情報交 換)
	役員会議 7人	令和4年 7月20日 (水)	沼津市シルバー人 材センター	・令和4年度の研修会等実施計画 について ・インボイスに係る情報交換
	新任職員研修 17人	令和4年 9月9日 (金)	富士市シルバー人 材センター	○講義Ⅰ 「個人情報保護とコンプライ アンス」 講師：(株)インソース 藤田 美代子 氏 ○講義Ⅱ ・シルバー人材センターの現状と 課題(県シ連 野村局長) ・シルバー人材センターの安全・ 適正就業(県シ連 藤田職員) ・シルバー人材センターの派遣事 業(県シ連 望月主幹) ○意見交換(グループワーク)
業務系職員研修 42人	令和4年 11月1日 (火)	富士市教育プラザ	○講演 「植木剪定と草刈りでの完全 請負制度の実施に向けて」 講師：常滑市シルバー人材セ ンター事務局長 渡辺 大輔 氏	

区分	会議名・参加者数	開催日	場 所	会 議 の 内 容
東 部	女性職員研修 25人	令和4年 12月7日 (水)	富士市文化会館 (ロゼシアター)	○講演 「埋蔵女性力でシルバー人材センターを活性化！」 講師：愛知県シルバー人材センター連合会理事 伊藤 容子 氏 ○意見交換（グループワーク）
	経理職員研修 27人	令和5年 2月9日 (木)	富士市シルバー人材センター	○講演 ・公益会計における日常経理処理の注意点 ・インボイス制度に向けてこれからの対応 講師：株式会社ケイシーシー経営研究所 コンサルティング事業室 室長 藤井 邦彦 氏
	事務局長研修 20人	令和5年 3月10日 (金)	富士市シルバー人材センター	○講演Ⅰ ・情勢報告 バス置き去り事件のその後 ・シルバー人材センターにおけるリスクマネジメント 講師：県シ連 野村局長 ○講演Ⅱ ・「デジタル社会に向けたシルバー人材センターの事業拡大戦略」 講師：NR I 社会情報システム株式会社 高田 伸朗 氏
	令和4年度事業監査 3人	令和5年 3月24日 (金)	長泉町シルバー人材センター	令和4年度事業監査

区分	会議名・参加者数	開催日	場 所	会 議 の 内 容
中 部	第1回 事務局長会議 7人	令和4年 5月20日 (金)	静岡市中央体育館 3階 多目的室2	1 令和4年度事業計画・予算 2 各センターの今年度事業計画 3 情報交換等 ① インボイス制度 ② 会員のセンター所有車両(作業車)の使用 ③各種保険への加入状況 ④下部組織(部会・委員会)の設置 4 その他 ・中部ブロック事務局長会議の役員任期及び監事SC、並びに副会長職 ・会員互助会
	女性職員意見交換会(研修会) 15人 (うちオブザーバー等4人)	令和4年 9月20日 (火)	静岡市女性会館 4階 第41集会室	1 講義・意見交換(ワールド・カフェ方式) テーマ「女性会員の拡大について」 講師：静岡市女性会館 萩原 美栄子 氏

区分	会議名・参加者数	開催日	場 所	会 議 の 内 容
中 部	事務局長・ 職員研修会 15人	令和4年 10月24日 (月)	焼津市役所 1階1A東会議室	1 講演会 テーマ「女性会員の拡大に向けた情報発信力の強化」 “あ！また、シルバーが何かやってる!!” 講師：(公社)蒲郡市シルバー人材センター事務局 次長 小田 直美 氏 2 意見交換会(情報共有) (1) インボイス制度への対応 (2) 配分金明細書の交付に係る取扱い
	第2回 事務局長会議 7人	令和5年 3月20日 (月)	藤枝市シルバー人材センター 会議室	1 令和4年度事業報告 (県シ連への報告内容の確認) 2 令和4年度決算 3 令和5年度事業計画 4 令和5年度予算 5 その他 (1) 県シ連委員会委員の任期満了に伴う新委員(令和5～6年度期)の候補者推薦 (2) 県シ連役員候補者の中部ブロック内「候補者選出順(令和6～7年度期、8～9年度期)」 (3) 中部ブロック会議「開催会場(令和5、6年度)」 (4) 各センターの「次回総会開催予定」
西 部	令和4年度総会 8人	令和4年 6月3日 (金)	浜松市シルバー人材センター 大会議室	○令和3年度事業報告、収支決算 ○令和4年度事業計画、収支予算

区分	会議名・参加者数	開催日	場 所	会 議 の 内 容
西 部	代表者会議 15人	令和4年 12月13日 (火)	ホテル クラウンパレス 浜松	○県シ連野村事務局長講演 「シルバー人材センター情勢報告について」 ○情報交換 ・各センターからの照会事項
	職員研修会 19人	令和5年 1月24日 (火)	浜松市シルバー人材センター 大会議室	○職員研修 アンガーマネジメントとアサーション 講師：株式会社SSブレイン

