

令和5年度 事業報告書

(令和5年4月1日～令和6年3月31日)

人口減少、少子高齢化が進行する我が国では、国の推計によれば、令和5年10月1日現在で高齢者人口が約3,623万人、高齢化率が29%と過去最高を記録するなど、人生百年時代を迎え、誰もが生涯現役で活躍できる社会を早期に創ることが求められています。

こうした中、就業を通じて高齢者福祉の増進に資するシルバー人材センター事業（以下「シルバー事業」という。）の重要性とセンターに向けられる地域社会の期待は、ますます大きなものとなっています。

長きに渡る新型コロナウイルスの感染拡大の影響から、我が国の経済活動はゆるやかな回復基調をたどり、好調な企業業績を背景に賃金も上昇傾向となっています。一方、本県のシルバー会員数は、令和4年度と同水準で下げ止まった状態であり、契約金額については、令和4年度をやや下回っており、コロナ前の水準には程遠く、各センターの事業運営は依然厳しい状況が続いております。

令和5年度においては、当連合会として各センターとの連携を一層強化し、課題である会員の確保や新たな就業開拓への取組を推進してまいりましたが、前年度末との比較では、会員数については50人減少し20,110人、就業延人員は約8万3千人日減少し、約190万人日、契約金額では約2,700万円減少し、98億5,800万円余という結果となり、コロナ前の水準には遠く及びませんでした。

こうした状況を踏まえ事業運営を改善していくためには、今後とも当連合会と各センターが一層連携を密にして、女性会員の確保や女性役職員の活躍促進、シルバー事業におけるデジタル技術の活用促進、本年11月に施行予定のフリーランス法とこれに伴う契約方式への適切な対応など、時宜に適った取組を積極的に展開していくことが求められております。

重要目標達成指標等の推移

	30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
会員数(人)	21,303	21,379	20,533	20,200	20,160	20,110
就業延人員(人日)	2,236,351	2,176,823	1,998,634	1,999,468	1,984,472	1,901,664
契約金額(千円)	10,461,946	10,472,017	9,740,800	9,749,515	9,885,466	9,858,442
うち派遣(千円)	982,139	1,179,250	1,150,480	1,186,011	1,228,273	1,323,518

1 事業実施状況

1 会議の開催

連合会の運営や各センターに係る諸問題を審議し事業を推進するため、次のとおり会議等を開催した。

(1) 総 会

月 日	場 所	種 別	事 項
令和5年 6月21日 (水)	静岡労政会館 6階 大ホール	第43回 定時総会 (出席者34名 本人出席21 代理出席8 書面5)	1 議決事項 (1) 令和4年度事業報告及び決算について 監査報告 2 役職員研修 (1) デジタル社会に向けたシルバー人材センターの拡大戦略 ・NRI社会情報システム(株) 高田 伸朗氏 (2) 官民連携によるシニアのデジタル活用推進 ・袋井市産業部農政課長 鈴木 賢和氏 ・袋井・森シルバー人材センター 峯脇 里佳氏

(2) 理 事 会

月 日	場 所	種 別	事 項
令和5年 5月24日 (水)	静岡労政会館 5階 第1会議室	第1回	1 議決事項 (1) 令和4年度事業報告及び決算 (2) 第43回定時総会の開催及び提出議案 2 協議事項 (1) 第43回定時総会の進め方 3 報告事項 (1) 個人情報保護法関連規定の訂正 (2) (一社)静岡県労働福祉事業協会 自主事業への協賛

月 日	場 所	種 別	事 項
			(3) 令和4年度シルバー事業実績 (4) 代表理事及び業務執行理事の職務執行状況 (5) 行事予定
令和5年 10月11日 (水)	静岡労政会館 5階 第1会議室	第2回	1 議決事項 (1) シルバー派遣事業に係る回収困難債権取扱要綱の制定 2 報告事項 (1) シルバー派遣事業実施規程別表等の訂正 (2) 令和4年度シルバー事業の実績 (3) 新たな契約方式への対応 (4) 令和6年度シルバー人材センター関連予算の概算要求 (5) 国・県等に対する陳情 (6) 駐車場管理業務における留意点の遵守 (7) 各委員会等の活動状況 (8) 代表理事及び業務執行理事の職務執行状況 (9) 行事予定 2 その他 (1) 元職員による不当利得返還請求事件の和解 (2) 植木剪定中の死亡事故
令和6年 1月30日 (火)	静岡労政会館 5階 第1会議室	第3回	1 議決事項 (1) 職員就業規則の一部改正 (2) 職員給与規定の一部改正 (3) 令和6年度収支予算編成方針 2 協議事項 (1) シルバー派遣事業の派遣料金手数料の分配（活動拠点委託料）に関する取り扱い (2) 現役員の任期満了に伴う新役員候補者選考委員会委員（連合会理事枠

月 日	場 所	種 別	事 項
			委員) の選任 3 報告事項 (1) シルバー派遣に係る回収困難又は回収不能債権取扱要綱の訂正 (2) 令和5年度シルバー事業の実績 (3) 令和6年度シルバー人材センター関連予算 (4) 新たな契約方式への対応 (5) 各委員会等の活動状況 (6) 代表理事及び業務執行理事の職務執行状況 (7) 行事予定
令和6年 3月25日 (月)	静岡労政会館 5階 第1会議室	第4回	1 議決事項 (1) 令和5年度収支補正予算 (2) 令和6年度事業計画 (3) 令和6年度収支予算 (4) 職員就業規則の一部改正 (5) 派遣労働会員就業規則の一部改正 (6) 役員賠償責任保険への加入 2 協議事項 (1) 役員(理事及び監事)候補者選考委員の承認 3 報告事項 (1) 令和5年度シルバー事業の実績 (2) 各委員会等の活動状況 (3) 代表理事及び業務執行理事の職務執行状況 (4) 令和6年度事務局体制 (5) 行事予定

(3) 監事監査

月 日	場 所	種 別	事 項
令和5年 5月19日 (金)	静岡労政会館 5階 第2会議室	定期監査	令和4年度事業報告及び収支決算

(4) 陳情・署名等要請活動

月 日	陳 情 先	陳 情 内 容
令和5年 10月13日 (金)	・静岡労働局長 ・静岡県知事 (経済産業部長) ・静岡県議会 正副議長	シルバー人材センター事業への支援について ・補助金・委託費と公共事業の発注の確保 ・シルバー事業推進のための総合的支援の継続

(5) 事務局長会議

月 日	場 所	種 別	事 項
令和5年 4月25日 (火)	静岡労政会館 5階 視聴覚室 (オンライン 併用)	第1回	1 議題 (1) 令和5年度の事業方針等について (2) 当面の事業等について (3) その他報告事項 2 研修 (1) 令和5年度国のシルバー人材センター関係事業等について ・静岡労働局職業対策課 高齢者対策担当官 天野 成基 氏 (2) 令和5年度県のシルバー人材センター関係事業等について ・静岡県経済産業部労働雇用政策課 主 任 平松 一宏 氏
令和5年 10月20日 (金)	静岡労政会館 5階 展示室	第2回	1 議題 (1) シルバー事業の概要 (2) 都道府県連合事務局長会議の報告 ① 新たな契約方式への対応 ② 令和6年度シルバー人材センター 関連の概算要求

月 日	場 所	種 別	事 項
			(3) 国・県等に対する陳情 (4) 剪定作業における安全確保 (5) 駐車場管理業務における留意点の遵守 (6) 労働基準法施行規則等の一部を改正する省令等の公布等に伴うシルバー派遣の対応 (7) シルバー派遣事業に係る回収困難債権取扱要綱等の制定 (8) 各委員会等の活動状況 (9) 行事予定
令和6年 2月8日 (木)	県男女共同参画センター あざれあ 5階 501会議室	第3回	1 研修 (1) 令和5年度の経理事務指導について ・ 静岡労働局職業対策課 高齢者対策担当官 天野 成基 氏 (2) 令和5年度の立入検査について ・ 静岡県経済産業部労働雇用政策課 主事 川口 大輔 氏 (3) 2024年4月からの労働条件明示のルール変更への対応 社会保険労務士 山村 直樹 氏 2 議題 (1) シルバー派遣事業の活動拠点委託料の取扱い (2) 令和5年度シルバー事業の状況 (3) 都道府県連合事務局長会議の報告 ① 令和6年度シルバー人材センター関連予算 ② 新たな契約方式への対応 (4) 令和5年度派遣事業に関する36協定の提出 (5) 各委員会等の活動状況 (6) 令和6年度行事予定

(6) 委員会及び専門小委員会

月 日	場 所	種 別	事 項
令和5年 7月6日 (木)	静岡労政会館 5階 第4会議室	普及啓発 委員会 (第1回)	1 協議事項 (1) 令和5年度事業計画(案)について (2) 令和5年度「シルバー人材センター事業普及啓発促進月間」実施要領(案)について (3) 普及啓発品の選定 (4) 広報アンケートまとめ
令和5年 7月7日 (金)	県男女共同参画センター あざれあ4階 第1研修室	就業開拓 委員会 (第1回)	1 報告事項 (1) 令和4年度会員数、派遣実績報告 (2) 総務省・静岡県デジタル推進関連等の進捗状況について 2 協議事項 (1) 令和5年度事業計画について (2) 就業開拓・会員拡大を促進するための「方策」の検討 (3) 就業開拓・会員拡大業務に携わる担当者研修会の進め方
令和5年 7月12日 (水)	静岡労政会館 5階 第1会議室	安全・適正 就業推進 委員会 (第1回)	新任委員紹介と委員長選出 1 報告事項 (1) 委員会の業務について (2) 令和5年度 安全・適正就業推進研修会について (3) 令和5年度の巡回訪問の実施計画について 2 協議事項 (1) 安全・適正就業推進基本計画の策定について (2) 事故報告書提出の徹底について
令和5年 7月31日 (月)	静岡労政会館 5階 第1研修室	調査研究 委員会 (第1回)	1 報告事項 (1) 令和4年度実施アンケート「インボイス制度に係る調査」について (2) 令和5年度 シルバー人材センター職員名簿、概要の作成について 2 協議事項

月 日	場 所	種 別	事 項
			(1) 令和5年度「仕事の見積単価」作成 および見積単価に関する調査について (2) 令和5年度の調査研究事業について (3) 令和6年度シルバー人材センター職 員名簿、概要の作成について
令和5年 8月9日 (水)	静岡労政会館 5階 視聴覚室	女性委員会 (第1回)	1 委員長、副委員長の選任 2 報告事項 (1) 令和4年度事業報告 (2) センター別女性会員割合、女性役員 割合、女性職員割合 3 協議事項 (1) 令和5年度事業計画 4 意見交換 (女性会員拡大について)
令和6年 2月7日 (水)	県男女共同参 画センター あざれあ 4階 第1研修室	女性委員会 (第2回)	1 報告事項 (1) 県内女性会員数、女性割合 (2) 女性の部会・委員会の活動状況 (3) 全国女性代表者会議の報告 (4) シルボンヌ全国大会2023in福岡 参加者報告 2 協議事項 (1) 令和6年度事業計画 3 意見交換 (テーマ：委員会活動について)
令和6年 2月21日 (水)	県男女共同参 画センター あざれあ 4階 第1研修室	就業開拓 委員会 (第2回)	1 報告事項 (1) 令和5年度シルバー事業の状況 (2) 県下DX推進事業への取組状況 2 協議事項 (1) 令和6年度事業計画案について (2) 担当者研修会時の役割分担につい て
令和6年 2月22日 (木)	静岡労政会館 5階 第1会議室	安全・適正 就業推進 委員会 (第2回)	1 報告事項 (1) 事故状況について (2) 令和5年度巡回訪問の報告について 2 協議事項

月 日	場 所	種 別	事 項
			(1) 令和6年度 安全・適正就業推進実施計画について (2) 安全・適正就業推進基本計画の策定について
令和6年 2月27日 (火)	静岡労政会館 5階 第4会議室	普及啓発 委員会 (第2回)	1 報告事項 (1) 令和5年度普及啓発事業報告について 2 協議事項 (1) 令和6年度事業計画(案)について

2 安全・適正就業の推進

(1) 安全・適正就業推進研修会の開催

日時：令和5年7月19日（水） 13:30～16:00

会場：静岡労政会館 6階 ホール

参加者：119名（安全・適正就業推進委員など会員及びセンター役職員）

(第1部)

講演：「危険予知トレーニングで事故を防止する」

講師：川瀬 幸嗣（かわせ こうし）氏

川瀬労働安全衛生コンサルタント事務所 代表

(第2部)

講演：「愛知県連合会における安全・適正就業のための取組について」

講師：甲斐 伸吾（かい しんご）氏

公益社団法人 愛知県シルバー人材センター連合会 安全・適正就業
パトロール指導員

(2) 安全・適正就業巡回訪問の実施

巡回訪問計画に基づき、就業現場等を訪問し、センター安全委員と意見交換を行った。

地区	日程	訪問SC	訪問委員	訪問現場・作業内容	就業人数
東部	11/9 (木)	清水町	宮本委員 坂本委員	町営粗大ごみ集積所受付・分別業務	4
				図書館・保健センター館内清掃作業	2
		函南町		伊豆函南病院周辺道路の草刈業務	6
				住宅街公園の草刈・剪定整備作業	6
	11/17 (金)	御殿場市		スポーツ施設管理	1
				御殿場市民交流センター館内清掃作業	1
	11/29 (水)	南伊豆町		絹村委員長 落合委員	田尻地区草刈り
11/30 (木)	下田市	空き家周囲の草取り	5		
			耕作放棄地の除草作業	3	
中部	11/8 (水)	川根本町	秋山（守男）委員 秋山（健）委員	個人宅お茶均し除草整備	2
				本川根中学校敷地内草刈り作業	6

西部	11/15 (水)	御前崎市	絹村委員長 落合委員	八千代団地周囲草刈り 作業	7
				個人宅 剪定作業	3

(3) 「受注リスト」による適正就業の点検

令和5年度の点検結果は以下のとおり。

項 目	件 数
請負・委任契約の総件数	4,464件
要点検とした件数	890件
委任契約から請負契約への変更に必要な件数	585件
契約書不備の件数	622件

(4) 令和5年度シルバー団体傷害保険に係る事故件数

(保険金受領ベースの集計)

	死亡・6か月以上入院	1か月以上入院	計
就 業 中	1	14	15
就 業 途 上	1	1	2

(5) 令和5年度シルバー派遣事業 労働災害件数

	休業4日以上
業務災害	7
通勤災害	2

(6) 注意喚起文書の発出

日 時	内 容
9月8日 (金)	労働安全衛生規則が改正され「昇降設備の設置」「保護帽の着用」「テールゲートリフターの操作に係る特別教育」が義務付けられ、令和6年2月の特別教育義務化に向けて、講習会への申し込みが集中していることから、「静シ連第109号トラックでの荷役作業時における安全対策強化について」を全センターに向け発出し周知した。(連合会事務局長名)
10月18日 (水)	連合会が開催を支援している駐車場整理講習の実施にあたって疑義があり、県警本部に駐車場管理業務について確認したところ、「『車両を誘導する業務』は警備業法違反となるので、注意するように」との指導があったことを受け、「静シ連第120号駐車場管理業務における留意点の遵守について」を全センターに向け発出し周知した。(連合会事務局長名)。
10月20日 (金)	令和5年9月22日(金)10時00分頃発生した剪定作業中の転落・死亡事故を受け注意喚起のため、「静シ連第123号剪定作業における

	安全確保について」を全センターに向け発出（安全・適正就業推進委員長名）
--	-------------------------------------

(7) 死亡事故発生に伴う緊急訪問

令和5年9月22日（金）10時00分頃発生した剪定作業中の転落・死亡事故を受け、令和5年10月6日に被災会員所属センターの安全委員、連合会安全委員長、連合会事務局長で緊急訪問を実施し、事故現場及び事故発生状況の確認を行うとともに同センターで意見交換を行い、令和5年10月20日に注意喚起文書を発出した。

3 シルバー派遣事業

(1) シルバー派遣事業の推進

令和5年度の派遣事業契約金額は、令和4年度の12億2,827万円から13億2,352万円と前年度比7.8%の増加となった。しかし、これは、10月に最低賃金が4.2%と大幅に改正されたことと、それに付随する手数料収入の増額によるところが大きく、実態としてはほぼ横ばい状態といえる。

なお、活動拠点委託費については、令和5年度は令和4年度に引き続き、当連合会、拠点センターともに10%の割合で分配した。

(2) 令和5年度シルバー派遣事業実績

事務所名	受注件数(件)	実人員(人)	就業延人員(人日)	契約金額(円)	拠点受取委託料(円)
沼津市事務所	22	51	8,827	50,578,703	4,120,305
熱海市事務所	9	43	3,142	15,675,662	1,254,430
三島市事務所	40	52	4,630	28,836,185	2,346,083
富士宮市事務所	14	23	1,824	13,130,238	1,069,983
伊東市事務所	29	62	8,159	43,536,210	3,456,346
富士市事務所	113	152	14,538	76,416,448	6,210,412
御殿場市事務所	34	28	4,097	23,059,584	1,894,597
裾野市事務所	15	17	1,605	9,669,224	783,256
伊豆市事務所	37	65	6,666	47,040,531	3,813,371
伊豆の国市事務所	43	145	13,510	100,329,845	8,197,417
函南町事務所	16	43	3,831	23,656,848	1,910,215
清水町事務所	29	49	4,852	30,093,860	2,508,914
長泉町事務所	17	57	6,500	46,645,827	3,825,751

小山町事務所	16	17	2,702	13,732,719	1,082,024
静岡市事務所	204	350	46,251	229,908,640	18,857,525
島田市事務所	46	79	9,148	51,568,979	4,245,523
焼津市事務所	123	184	23,744	123,047,741	9,980,339
藤枝市事務所	112	134	17,143	85,343,154	6,956,791
牧之原市事務所	6	19	2,325	11,989,051	962,587
吉田町事務所	11	14	1,579	13,203,083	1,076,997
川根本町事務所	2	9	261	1,478,443	121,848
浜松市事務所	175	178	18,288	97,704,754	7,939,447
磐田市事務所	248	246	17,586	84,010,967	6,833,165
掛川市事務所	13	11	1,569	8,811,167	725,781
袋井・森地域事務所	22	47	2,650	15,056,653	1,236,222
湖西市事務所	24	75	8,831	51,740,107	4,234,373
菊川市事務所	30	66	5,055	20,627,364	1,647,033
御前崎市事務所	12	16	1,467	6,625,937	514,902
計	1,462	2,232	240,780	1,323,517,924	107,805,637

(3) 派遣事業の研修会、小勉強会

① 派遣事業新任担当者小勉強会（オンライン研修）

令和5年6月12日（月）～30日（金） 参加者30人

② 法改正に伴う派遣システム研修会

令和6年3月13日（水） 参加者48人

4 高齢者活躍人材確保育成事業（国委託事業）

高齢者や企業に対して、シルバー人材センターを積極的に周知・広報するとともに、実際に就業体験、技能講習を行うことにより、シルバーの新規会員、新たにシルバーを活用する企業の増加を図った結果、133人の新規会員を獲得した。

令和5年度は、新規会員確保の柱となる技能講習の開催にあたり、前年度に引き続き計画段階から各センターと入念に打合せを行い、複数センターとの共同開催や受講希望者多数の場合の複数回開催などを含め、センターの要望に沿った形で実施した。

(1) 普及啓発

① 技能講習募集用新聞折込みチラシ（就業体験・セミナー含む）

37回(うち中止3回) 922,580部

チラシは、これまで講習別に作成していたが、複数の講習を1枚のチラシで折り込むことにより、経費節減を図った。

② 広報誌広告(しずおか県民だより1枠)2回

(2) 技能講習の開催

	講習名	講習数(うち共同開催)	修了者数
1	植木の剪定	6(一)	72
2	刈払機	7(4)	107
3	家事援助・生活支援	2(一)	24
4	清掃スタッフ	4(2)	35
5	調理補助	1(1)	11
6	包丁・刃物研ぎ	1(一)	10
7	網戸・障子の張替	1(一)	9
8	就業体験	10(1)	96
9	セミナー	5(2)	88
	計	37(10)	452

※中止講習・重複受講者除く

(3) 県内各シルバー人材センターとの連携

新会員の獲得に向け、県内22のシルバー人材センターと連携し、37回(東部18回・中部9回・西部10回)の技能講習を開催した。うち、10回は複数のセンターが共同で開催した。

(4) 連絡会議の開催

令和6年2月13日に、当連合会が幹事となり、静岡労働局、静岡県労働雇用政策課、静岡県労働者福祉基金協会、静岡県商工会連合会の参加による「高齢者活躍人材確保育成事業連絡会議」を開催し、シルバーの現状と課題の共有、更なる活用促進を目指すための情報交換を行った。

5 事務系職種への就業促進の取組

企業の求人ニーズ及び高齢者の求職ニーズに応えるとともに、シルバー人材センターのイメージアップを図るため、信用金庫等の金融機関や商工会議所、商工会、行政関係の就労支援団体等と連携し、シルバー事業の周知を図りつつ、求人情報を関係センターに提供し、具体的な会員就業に結び付ける取組を実施した。

こうした取組と合わせて、令和5年度は、特に、デジタル社会実現に向けた地域住民・地域高齢者・障害者におけるデジタルデバイド(情報格差)解消及び会員を含む地域のICTリテラシー向上への取組を行った。取組内容として、令和4年度に引き続き静岡県が実施する「ふじのくにデジタルサポーター育成事

業」を活用し、各センターの希望会員等に対しデジタルサポーター育成研修会を開催した。次に、静岡県が実施する「シニア向け消費者教育講師人材養成講座」（県民生活課）受講生を募集し、次年度「静岡県消費者教育講師人材バンク」への登録、消費者教育の講師として活動が予定されている。

また、会員のデジタルスキルを活用した就業開拓に資するため、各センターのデジタルに係る活動状況に応じ、情報提供や助言等を行った。

(1) デジタルサポーター育成研修会の開催

- ・ 集合研修を東部・中部・西部（2回実施）の各会場で20名程度、計4回開催
- ・ 研修会受講後、静岡県から「ふじのくにデジタルサポーター」として認定

	研修会	受講者数	職員聴講	令和5年度参加センター
中部	9月4日	13名	1名	島田市（5）・静岡市（1） 富士宮（6）・富士市（1）
西部	9月14日	14名	2名	磐田市（4）・袋井・森（5） 湖西市（4）・御前崎市（1）
西部	10月3日	20名	1名	袋井・森地域シルバー（20）
東部	9月21日	14名	6名	沼津市（3）・三島市（5） 富士市（3）・伊豆の国市（2） 裾野市（1）

61名 10名 12 SC

令和4年度の実績は13SC受講者数会員54名職員18名であり、2年度合計で16SC受講者数115名職員28名がふじのくにデジタルサポーターとして認定されている。

(2) 「シニア向け消費者教育講師人材養成講座」（県民生活課）受講生募集

令和5年10月募集 受講決定5センター会員15名（最終受講決定数34名）

(3) 各センター事務のDX化に伴い会員へのスマホ講習会実施を推奨

開催実施及び継続開催中22センター 開催計画中3センター

(4) デジタル活用に関する先行事例等の情報提供、助言

- ・ デジタル推進に向けた補助事業を含む国、自治体等の情報提供
例：静岡県ICTエキスパート派遣事業
- ・ LINE公式アプリ等を活用した新規会員及び既存会員のデジタル支援
- ・ デジタルに関するハイスキル人材の情報提供
- ・ デジタルを活用した地域へのセンターの役割発信ツールとして、eスポーツ取組活用の情報提供

(5) 各センターのデジタル化への取組状況

- ・国補助事業を活用し、会員を講師としたスマホ講習会を開催（富士市SC）
- ・行政、事業者と連携し、会員を講師として養成するとともに、スマホ講習会を開催（袋井・森地域SC、磐田市SC）
- ・センター独自で会員を講師又は講師補助として養成し、会員確保を含む高齢者向けのスマホ講習会を開催（沼津市SC、長泉町SC、焼津市SC）
- ・デジタルサポーターの活動実績：6センター（伊豆の国市SC、富士市SC、湖西市SC、焼津市SC、沼津市SC、袋井・森SC）
サポーター数延べ71会員　講習会等開催数194回

6 女性会員の拡大、女性役職員の活躍に向けた取組

女性が活躍する環境を整備するとともに、女性会員の拡大や女性役員・職員の活躍などを推進するため、情報交換や意見交換の場を設けた。

- (1) 全シ協が主催する「シルボンヌ全国大会 2023in 福岡」へ女性委員会委員4名が参加した。
- (2) 女性部会・女性委員会が設置されている13センターに対し、その活動状況を調査した。
- (3) 県女性委員会の研修会において、県内外の女性部会・委員会の活動状況案内、シルボンヌ全国大会の参加報告及び女性会員拡大や交流の一つの手段としてeスポーツの活用方法と体験を実施した。

7 就業開拓推進事業

多様化する就業先の掘り起こし、新規会員の拡大を図るため、広報誌広告、テレビCMによる広報事業を展開した。また、センターの業務担当者の資質向上を図るとともに相互のつながりを深めるための研修会を開催した。

- (1) 就業開拓委員会　2回開催
- (2) 広報展開（令和6年3月実施）
「しずおか県民だより2024年3月号」広告掲載（1枠）
発行部数：906,000部
- (3) 就業開拓、会員拡大に携わるセンター担当者研修会の開催
 - ① 先進センターである長泉町シルバー人材センターにおける「会員のデジタル環境利用を促進するための取組」紹介講話。
 - ② 静岡県ICTエキスパートの西島基弘講師によるSNSを活用した広報展開等方策に関して、グループワークを駆使した研修会を実施。

*就業開拓委員・事務局（12名）、各センター職員（23名）　合計35名参加

(4) 業務担当者研修会の開催

- ①静岡労働局職業安定部需給調整事業課による「労働者派遣事業と請負の区分」（37号告示）の説明
- ②関市SC事務局長による「派遣事業を拡大するために」と題した事例発表

8 交流研修事業

シルバー人材センターの役職員及び会員の事業に対する相互理解、資質の向上を目的とした各種研修会を開催した。

(1) 役員等研修会（再掲）

ますます重要性が増しているシルバー人材センターのデジタル化をテーマにNRI 社会情報システム（株）高田氏による研修、及び官民連携によるデジタル活用を先進的に取り組んでいる袋井・森地域シルバー人材センター峯脇氏を講師に研修を実施した。

(2) 各種研修会の開催

シルバーの当面する課題等をテーマに各種の研修会を開催し、情報交換等を通じ現状の把握と問題解決に向けて取り組んだ。開催状況は、別紙1のとおり。

(3) 各センターへの情報提供

全シ協等が主催する研修会等へ出席し、その成果を各センターに提供することにより会員の資質向上を図った。主な出席状況は、別紙2のとおり。

9 普及啓発事業

シルバー人材センター事業への理解を深めるとともに、会員の確保を図るため、関連情報の収集・提供などの普及啓発活動を実施した。

(1) 普及啓発委員会の開催 2回

(2) 会報「県シ連だより」の発行 1回（22,000部）

(3) 全シ協が発行する月刊「シルバー人材センター」の配付

(4) 全シ協が作成するカレンダー2種類及び会員手帳を各センターに斡旋

(5) 「シルバー月間」及び「シルバーの日（10月第3土曜日）」の取組

各センターと連携し、県下一斉かつ集中的に実施し34センターがキャンペーン等の活動を行った。

キャンペーン	奉仕活動	広報誌掲載・チラシ配布等
28SC	18SC	8SC

(6) 啓発品の作製・配付

会員募集中チラシ&非常用給水バッグを11,000個作製し、各センターに

配付した。

(7) 新規会員の確保やシルバー人材センターを利用する企業を増加させるため、テレビCM、広報誌広告等を実施した。

①テレビCM（30秒CM）

静岡放送（12本）・静岡朝日テレビ（20本）

放送期間：令和5年10月20日（金）～令和5年10月22日（日）

②広報誌広告（1枠）

しずおか県民だより2023年10月号、2024年3月号

発行部数：906,000部

③県庁電子掲示板においてシルバー事業への取組を告知

④YouTube動画作成

三島市SC「Gジェネフェスタ2023」（13分44秒）

富士宮市SC「第57回緑化祭花木市」（3分35秒）

10 調査・研究事業

(1) 調査研究委員会の開催 第1回 令和5年7月31日（月）

(2) 「シルバー人材センター職員名簿」の作成 センターへ配布（PDF）

(3) 「シルバー人材センター概要」の作成 センター等へ配布（冊子）

(4) 「シルバー人材センター仕事の見積単価」の作成（隔年）

センターへ配布（冊子およびPDF）

(5) 「職員の定年年齢と継続雇用等について」のアンケート調査実施及び取りまとめ結果を34センターへ送信

(6) 全シ協 第1回デジタル化整備促進事業アンケートの取りまとめ結果を34センターへ送信

11 指導相談事業

県や国、全シ協の立入検査等に関し、指摘事項等に対し指導、助言、情報提供等を行った。また、各センターからの相談に対応した。

(1) 静岡県の立入検査

対象SC等	熱海市SC、静岡市SC、富士市SC、菊川市SC、磐田市SC、伊豆の国市SC、島田市SC、湖西市SC
-------	---

(2) 全シ協の定期指導調査

対象SC	南伊豆町SC、東伊豆町SC、松崎町SC
------	---------------------

(3) 労働局の行う経理及び適正就業指導調査について、各センターに情報提供

(4) 各センターの円滑な運営を推進するため、職員による随時の経理事務相談の実施

12 職業紹介事業

有料職業紹介事業を実施した。

- (1) 有料職業紹介事業届出事務所 20センター
- (2) 令和5年度実績実施事業所 5センター（紹介手数料585,948円）

13 ブロック関係事業

東部・中部・西部の各ブロック毎に事務局長会議を置き、ブロック内センターの情報交換を促進した。また要請に応じて事務局からシルバーの現状と課題等について情報提供を行った。

各ブロックの各種研修会等の開催状況は、別紙3のとおり。

14 その他

(1) 東海シルバー人材センター連絡協議会関係

① 総会及び経験交流大会への出席

- ・開催日:令和5年6月9日(金)
- ・会場:愛知県名古屋市「愛知県産業労働センター(ウイंकあいち)」
- ・会員:133団体(※30団体) (※)は静岡県内会員
- ・出席者(静岡県内会員)
総会31(オンライン1)、経験交流大会30(オンライン2)
- ・事例発表(発表者) (公社)牧之原市シルバー人材センター
事務局長 小俣 範直氏
(テーマ) 「当センターの5か年計画について」

② 職員研修会への参加

- ・開催日:令和5年7月28日(金)
- ・会場:愛知県名古屋市「愛知県産業労働センター(ウイंकあいち)」
- ・参加者:43人(うち静岡県11人)
- ・研修内容:講義「シルバー人材センターに期待される職員像」
講師 公益社団法人全国シルバー人材センター事業協会
業務部長 石原 亘 氏
グループワーク(討議・発表) (6グループ)

(2) 静岡県男女共同参画団体としての活動

- ① 女性に対する暴力をなくす運動参加(令和5年11月12日(日)~25日(土))
- ② 女性活躍加速化フォーラム(令和5年11月13日(月))

(別紙1) 各種研修会の開催

研修会名	開催日	場 所	研修内容	人員	講 師
国庫補助金 新任担当者 小勉強会	令和5年 4月6日 (木)	静岡労政会館 5階 視聴覚室	・国庫補助金の調 書作成方法、手 続き等の基本	12人	・ 県シ連派遣事業担当職 員
事務局長 研修会	令和5年 4月25日 (火)	静岡労政会館 (オンライン 併用)	・ 令和5年度国県 のシルバー人材 センター関係事 業等について	32人	・ 静岡労働局職業対策課 高齢者対策担当官 天野 成基 氏 ・ 静岡県経済産業部 労働雇用政策課 主任 平松 一宏 氏
派遣事業 新任担当者 小勉強会	令和5年 6月12日 (月)～30 日(金)	動画配信	・ 派遣事業の流れ について	30人	・ 県シ連派遣事業担当職 員
役職員研修 会	令和5年 6月21日 (水)	静岡労政会館 6階 大ホール	・ デジタル社会 に向けたシル バー人材セン ターの拡大戦 略 ・ 官民連携による シニアのデジタ ル活用推進	49人	・ NRI社会情報システム (株) 高田 伸朗 氏 ・ 袋井・森シルバー人材 センター 峯脇 里佳 氏
就業開拓・ 会員拡大 業務担当者 研修会	令和5年 7月7日 (金)	県男女共同参 画センターあ ざれあ 4階 第1研修室	・ ロールプレイン グとグループワ ークを採用し参 加者の新たな発 想、対応力の向 上を高める	32人	・ 県シ連就業開拓委員会 各委員等
安全・適正 就業推進 研修会	令和5年 7月19日 (水)	静岡労政会館 6階 大ホール	・ 第1部 危険予 知トレーニング で事故を防止す る ・ 第2部 愛知県	119 人	・ 川瀬労働安全衛生コン サルタント事務所 代表 川瀬 幸嗣 氏 ・ 公益社団法人 愛知県シ ルバー人材センター連

研修会名	開催日	場 所	研修内容	人員	講 師
			連合会における安全・適正就業のための取組について		合会 安全・適正就業パトロール指導員 甲斐 伸吾 氏
業務担当者研修会	令和5年 8月30日 (水)	県男女共同参画センター あざれあ 5階 502会議室	<ul style="list-style-type: none"> 「労働者派遣事業と請負の区分」 「派遣事業を拡大するために」 	50人	<ul style="list-style-type: none"> 静岡労働局職業安定部 需給調整事業課 主任需給調整指導官 佐藤 智俊 氏 公益社団法人関市シルバー人材センター事務局 局長 平井 房夫 氏
ICT研修会 1回目	令和6年 1月26日 (金)	静岡労政会館 5階 第1会議室	AIを利用した事務の効率化について基礎1	10人	<ul style="list-style-type: none"> スマートサポートしずおか 高橋 史郎 氏
女性委員会研修会	令和6年 2月7日 (水)	県男女共同参画センター あざれあ 4階 第1研修室 3階 生活関連実習室	<ul style="list-style-type: none"> 女性会員数、県内外の女性部会 委員会の状況報告等 シルボンス全国大会2023in福岡参加者報告 eスポーツ導入の試みについて 意見交換等 	46人	<ul style="list-style-type: none"> 県シ連事務局 富士市SC 高田理事 菊川市SC 赤堀理事 伊豆の国市SC 柳本事務局長 富士宮市SC 松村職員 静岡県eスポーツ連合会
事務局長研修会	令和6年 2月8日 (木)	県男女共同参画センター あざれあ 5階 501会議室	<ul style="list-style-type: none"> 令和5年度の経理事務指導について 令和5年度の立入検査について 	32人	<ul style="list-style-type: none"> 静岡労働局職業対策課 高齢者対策担当官 天野 成基 氏 静岡県経済産業部 労働雇用政策課 主事 川口 大輔 氏 2024年4月からの労働条件明示のルール変更への対応 社会保険労務士 山村 直樹 氏

研修会名	開催日	場 所	研修内容	人員	講 師
新たな契約方式に係る実務担当者研修会	令和6年 2月15日 (木)	労政会館 5階 第4会議室 視聴覚室 (オンライン併用)	・契約方法の見直しに関する会計経理税務処理について	65人	・衣目公認会計士・税理士事務所 氏原 謙一 氏
ICT研修会 2回目	令和6年 2月19日 (月)	静岡労政会館 5階 第1会議室	A I を利用した事務の効率化について基礎2	10人	・スマートサポートしずおか 高橋 史郎 氏
就業開拓委員会 SC職員研修会	令和6年 2月21日 (水)	県男女共同参画センターあざれあ 4階 第1研修室	・会員のデジタル環境利用を促進する取組について ・各種SNSを活用した広報展開について	35人	・長泉町SC 事務局長 山田 文和 氏 ・静岡県ICTエキスパート 西島 基弘 氏
ICT研修会 3回目	令和6年 2月28日 (水)	静岡労政会館 5階 第1会議室	A I を利用した事務の効率化について基礎3	11人	・スマートサポートしずおか 高橋 史郎 氏
法改正に伴うシステム研修会	令和6年 3月13日 (水)	静岡労政会館 5階 展示室	・労働条件明示のルール変更への対応 ・全シ協様式変更への対応	48人	・社会保険労務士 山村 直樹 氏 ・NRI社会情報システム(株) 松枝 崇 氏

(別紙2)

全シ協等主催研修会

研修会名・参加者数	開催日	場所	実施内容
全シ協シルバー事業情報交換会議 113人	令和5年6月12日(月) ～23日(金)	インターネット配信	意見交換等
全シ協派遣元責任者講習会 12人	令和5年7月25日(火)・ 8月18日(金)・令和6年 2月9日(金)	連合会館(東京都)	講義等
全シ協会員拡大・就業開拓 担当者会議 83人	令和5年8月14日(月) ～27日(日)	インターネット配信	講義等
全シ協新任事務局長研修 6人	第1回 令和5年8月22日 (火)・23日(水) 第2回 令和5年9月7日 (木)・8日(金) (Web) 令和5年9月27日 (水)～10月13日(金)	連合会館(東京都) インターネット配信	講義等
全シ協職業紹介責任者講習 4人	令和5年9月5日(火) 令和6年1月12日(金)	ホテル白萩(宮城県) 連合会館(東京都)	講義等
全シ協新任理事長(会長) 研修 3人	第1回 令和5年10月20日 (金)	連合会館(東京都)	講義等
全シ協安全就業指導員会議 105人	令和6年2月5日(月) ～26日(月)	インターネット配信	講義等
全シ協中堅職員研修 2人	令和6年2月13日(火)・ 14日(水)	連合会館(東京都)	講義等
東海シルバー人材センター 経験交流大会 32人	令和5年6月9日(金)	ウイנק愛知 (愛知県名古屋市) Web参加有り	講演、事例発表等
東海シルバー人材センター 連絡協議会職員研修会 11人	令和5年7月28日(金)	ウイנק愛知 (愛知県名古屋市)	講義、 グループ ワーク

(別紙3)

東・中・西ブロック会議・研修等の開催

区分	会議名・参加者数	開催日	場 所	会 議 の 内 容
東	令和5年度総会及び第1回事務局長会議 20人	令和5年 4月19日 (水)	富士市高齢者就業センター（富士市シルバー人材センター）	(1)総会 ・令和4年度決算報告及び監査報告 ・令和5年度事業計画 (2)事務局長会議 ・情勢報告 静岡県シルバー人材センター連合会事務局長 野村 浩司氏 ・意見交換
	役員会議 7人	令和5年 6月6日 (火)	沼津市シルバー人材センター（沼津市高齢者就業センター内）	・令和5年度の研修会等実施計画について ・情報交換
部	職員研修会 27人	令和5年 9月28日 (木)	富士市シルバー人材センター	・講義 「フリーランス新法のシルバー事業への影響」 社会保険労務士 山村 直樹 氏 ・意見交換（ワークショップ） 「広報の手法とシルバー人材センターのイメージ刷新」
	事務局長研修会 18人	令和5年 12月19日 (火)	富士市シルバー人材センター	・講演 「高齢者人材の有効活用と連携」 (株) アイ・ブロード 代表取締役 上柳 正仁 氏 ・分科会（意見交換会） 「各センターの抱える課題」

区分	会議名・参加者数	開催日	場 所	会 議 の 内 容
東 部	女性職員研修会 25人	令和6年 1月19日 (金)	富士市シルバー人材センター	<ul style="list-style-type: none"> ・ 講演「女性会員拡大への取組」 静岡県シルバー人材センター連合会 海野 邦彦 氏 ・ 情報交換会 ・ 富士市SC女性委員会事業視察 ○落語鑑賞 吉原の落語家 ふられ亭扇痴 氏 ○抹茶サービス 富士市シルバー人材センター女性会員
	代表者研修会 22人	令和6年 3月8日 (金)	ホワイトパレス	<ul style="list-style-type: none"> ・ 講演「シルバー人材センターを取り巻く状況について」 静岡県シルバー人材センター連合会事務局長 野村 浩司 氏 ・ 報告：東部ブロック調査結果 (速報) ・ 情報交換会
	令和5年度事業監査 3人	令和6年 3月22日 (金)	長泉町シルバー人材センター	<ul style="list-style-type: none"> ・ 令和5年度事業監査

区分	会議名・参加者数	開催日	場 所	会 議 の 内 容
中 部	第1回 事務局長会議 7人	令和5年 5月30日 (火)	静岡県教育会館 B1 特別会議室	1 令和5年度事業計画・予算 2 各センターの事業計画等（情報交換） (1) 事業計画 (2) 情報交換等 ①未就業会員への対応について ②センターの定款について 3 その他 ・中部ブロックセンター役職表について ・中部ブロック会議開催会場について ・県シ連理事・監事候補者中部ブロック内選出順について ・県シ連安全・適正就業推進委員会中部ブロック次期理事候補者候補者について
	理事長・ 事務局長会議 14人	令和5年 7月25日 (火)	静岡労政会館 5階 第1会議室	1 県シ連からの情報提供（野村浩司事務局長） 2 各センターの状況・課題等 3 意見交換 4 その他
	女性職員 意見交換会 (研修会) 12人	令和5年 9月22日 (金)	パルシェ 7階 C会議室	意見交換会 テーマ1 「女性会員の拡大、女性役員の登用について」 テーマ2 「会員に係わるデジタル化の取組について」 テーマ3 「60代、70代前半の会員拡大・獲得について」

区分	会議名・参加者数	開催日	場 所	会 議 の 内 容
中 部	事務局長・ 職員研修会 15人	令和5年 11月21日 (火)	しまだ楽習センター 4階 第3楽習室	研修会（意見・情報交換） テーマ1「インボイス制度・電子帳簿保存法への対応について」 テーマ2「デジタル化の推進について」 テーマ3「役員候補選出方法について」 テーマ4「地区班の班長・組長の役割、地区班活動について」
	第2回 事務局長会議 7人	令和6年 3月8日 (金)	牧之原市シルバー 人材センター	1 令和5年度事業報告 （県シ連への報告内容の確認） 2 令和5年度決算 3 令和6年度事業計画 4 令和6年度予算 5 その他 《県シ連役員関係》 ①現役員の任期満了に伴う次期役員候補者について（選考委員及び候補者の推薦） ②安全・適正就業推進委員会委員（県理事枠委員）の担当センターについて ③次期安全・適正就業推進委員会、女性委員会、3専門小委員会委員の担当センターについて 《中部ブロック会議関係》 ④令和6年度、7年度の会議開催地について ⑤令和6年度第1回事務局長会議の開催日程について 《その他》 ⑥各センターの次回総会開催予定について

区分	会議名・参加者数	開催日	場 所	会 議 の 内 容
西	令和5年度総会 9人	令和5年 6月2日 (金)	浜松市シルバー人材 センター 大会議室	○令和4年度事業報告、収支決算 ○令和5年度事業計画、収支予算
	代表者会議 16人	令和5年 12月20日 (水)	ホテル クラウンパレス 浜松	○県シ連野村事務局長講演 「シルバー人材センター情勢報告 について」 ○情報交換 各センターからの照会事項
部	職員研修会 10人	令和6年 1月16日 (火)	浜松市シルバー人 材センター 大会議室	○職員研修 コミュニケーション力アップ研 修～ 相手にわかりやすい伝え 方～ 講師 株式会社SSブレイン